

Plăți prin Ghiseul.ro

Sistemul Național Electronic de Plată Online cu Cardul Bancar (SNEP) este destinat:

- consultării și achitării cu ajutorul unui card bancar a datoriilor (obligațiilor de plată) către: bugetele locale, bugetele centrale, alte instituții beneficiare;
- plata diverselor tipuri de taxe, stabilite de instituții pentru diferite servicii, online cu card bancar, fără a necesita autentificare.

Pentru o utilizare optimă se recomandă folosirea unuia din următoarele tipuri de browsere (versiunea recomandată egală sau mai mare): Internet Explorer 9.0, Mozilla 30.0, Google Chrome.

Autentificare cu parolă Prin click pe linkul utilizatorului – se va deschide pagina în care se găsesc cele patru opțiuni: ”Plata cu autentificare”, ”Plata fără autentificare”, ”Vreau cont” și ”Amenzi”.

Opțiunea Vreau cont :

Utilizatorul își poate crea un cont în ghiseul.ro accesând meniul Vreau Cont:

Dând click pe butonul utilizatorului îi apare următoarea fereastră: Se va introduce un CNP valid în câmpul ”CNP” după care se apasă butonul ”VERIFICĂ CNP”.

În cazul în care CNP-ul introdus este deja asociat unui utilizator se va afișa mesajul: ”Aveți cont generat asociat acestui CNP.

Pentru regenerare parolă trebuie accesată secțiunea ”Regenerează-o aici!”, disponibilă în prima pagina a aplicației.

În acest caz nu se va putea crea un cont în ghiseul.ro folosind CNP-ul respectiv.

După introducerea unui CNP care nu are asociat un cont în ghiseul.ro se afișează următoarea fereastră: În această pagină se vor completa datele viitorului utilizator, toate câmpurile fiind obligatorii. Pentru cardurile emise de către o bancă din afara României se bifează ”Card emis de o bancă din străinătate”, apoi se selectează bifa ”Sunt de acord cu procesarea acestor date în scopul obținerii datelor de acces în Ghiseul.ro” și se face click pe butonul.

Dacă toate datele au fost completate corect, în urma apăsării butonului se va trece la pasul 2. Pasul 2 constă în validarea datelor personale introduse la pasul 1: de către procesatorul de plăți online.

Pentru obținerea credențialelor se va face o verificare a cardului dumneavoastră.

Titularul cardului trebuie să corespundă cu solicitantul datelor de acces. Cardul trebuie să fie emis de una dintre băncile următoare: Banca Raiffeisen, Banca Comercială Română, UniCredit Bank S.A., BRD - Groupe Societe Generale, AlphaBank, PATRIA BANK SA, CEC Bank, Banca Transilvania, Banca Română de Credite și Investiții S.A., Idea Bank, OTP Bank, Veneto Bank, Cetelem IFN, Piraeus Bank, ING Bank. Acesată solicitare este gratuită.

Nu se va extrage nicio sumă din contul dumneavoastră.

Datele de acces pot fi solicitate online doar de către persoane fizice.

După introducerea numărului de card se face click pe butonul.

În cazul în care nu sunt respectate condițiile de mai sus se afișează următorul mesaj de eroare:

În cazul în care se primește eroarea de mai sus se vor verifica următoarele:

- cardul introdus este înrolat în protocolul 3D-Secure, pentru această verificare trebuie să luați legătura cu banca emitentă;

- numele titularului de card introdus la pasul 1 este același cu cel trecut pe card:

- banca emitentă a cardului este una dintre cele descrise mai sus.

În cazul în care ați folosit un card emis de băncile menționate, luați legătura cu banca emitentă și cereți să vă fie transferate datele de card către procesatorul Romcard.

În cazul în care verificarea cardului este cu succes, apare următoarea fereastră: În acest moment contul dumneavoastră este creat. Datele de conectare vă vor fi trimise la adresa de email introdusă pe punctul. După primirea acestora puteți accesa secțiunea Autentificare cu parolă.

INFORMAȚII UTILE :

1. Ce pot plăti prin Ghișeul.ro?

Impozite și taxe stabilite de instituțiile publice înrolate în sistem precum și amenzi contravenționale cu deducerile aferente plății în 15 zile calendaristice.

2. Se plătește comision pentru plata cu cardul prin Ghișeul.ro?

Nu. Plata cu cardul prin Ghișeul.ro nu este comisionată.

3. Cum îmi fac cont pentru a face plăți prin Ghișeul.ro?

Sunt două metode prin care puteți obține datele de logare pentru ghiseul.ro:

1. Primăria unde aveți obligații de plată vă poate genera datele de logare în urma unei solicitării făcute de dvs în acest sens. Puteți solicita date de acces (utilizator și parolă) de la instituția publică la care aveți obligații de plată, dacă instituția este înregistrată în sistem și este activă pentru plata cu autentificare. Datele de contact ale instituției publice le puteți accesa prin „click” pe denumirea instituției în Secțiunea Instituții înrolate.

2. Metoda online de obținere a datelor de logare. Accesați secțiunea “SOLICITĂ DATE DE ACCES” de pe prima pagina ghiseul.ro și parcurgeți etapele: “Verificare CNP”- “Validare card”- “Trimitere e-mail cu datele de logare”.

* În cazul în care dețineți bunuri mobile sau imobile în mai multe localități, oricare dintre acestea vă poate pune la dispoziție datele de acces în Ghișeul.ro.

* Odată eliberate datele de acces de către o instituție publică nu mai puteți apela la o altă instituție publică pentru o nouă eliberare.

4. Pot să solicit online datele de autentificare dacă dețin un card emis de către o bancă din străinătate?

Da, puteți să obțineți utilizator și parolă în această situație.

Este necesar să bifați câmpul “Card emis de o bancă din străinătate” din cadrul formularului online de “ Solicitare date de acces” și să parcurgeți apoi etapele privind “Validarea Cardului” și “Transmiterea email-ului cu datele de logare”.

5. Pot achita parțial obligațiile de plată?

Da, ghiseul.ro permite din punct de vedere tehnic acest lucru. Puteți să selectați câmpul cu suma din dreptul taxei și să modificați cuantumul iar în cazul în care nu doriți să achitați deloc o anumită taxă puteți să inserați 0 în câmpul suma din dreptul ei. Atentie!

Există situații în care instituția beneficiară nu permite plata parțială. De asemenea în cazul în care există amenzi în debit plata care se efectuează pentru un anumit tip de impozit v-a stinge cu prioritate obligațiile de plată provenite din amenzi. Din această cauză o serie de primării nu permit plata parțială când există amenzi nechitate. Vă rugăm să contactați instituțiile publice respective pentru eventuale clarificări.

Datele de contact ale instituției publice le puteți accesa prin „click” pe denumirea instituției în Secțiunea Instituții înrolate. În situația în care nu puteți contacta instituțiile publice respective, vă rugăm să contactați Serviciul Suport Ghișeul.ro prin mijloacele menționate în Secțiunea Contact.