

CERERE - CONTRACT
privind acceptarea și prelucrarea tranzacțiilor de plată cu Carduri
nr. 28246 / 1 2020

SC RAIFFEISEN BANK S.A., denumita in prezentul Contract "Banca", societate administrata in sistem dualist, persoana juridica romana, cu sediul în Bucuresti, Cladirea Sky Tower, Calea Floreasca nr.246 C, sector 1, telefon 021/306 1000, fax 021/23 0700, Numar de ordine în Registrul Comertului J40/44/1991, Cod unic de înregistrare 361820, EUJD ROONRCJ40/44/1991, cod de înregistrare in scopuri de TVA RO 361820, înregistrata în Registrul Bancar cu nr.RB-PJR-40-009/1999, Decizia ASF nr.A/75/30.01.2014, completata cu Decizia ASF nr.A/239/27.03.2014, înregistrata in Registru Public al ASF sub nr.PJRO11NCR/400009, cont de virament 371130200, deschis la Banca Nationala a României, capital social 1.200 mil. lei, integral varsat, reprezentata prin:
Dna./Dl. Bara Csaba Sandor in calitate de Director agentie

si

Institutia publica COMUNA VETIS denumita in prezentul contract "Beneficiar",
cu sediul in Sat Vetis, Comuna Vetis, Str. Principala, Nr. 437
sector/judet. Satu Mare Cod de înregistrare fiscala in scopuri de TVA¹
cont nr. RO71TREZ5465012XXX013419 deschis la Trezorerie Satu Mare
reprezentata prin:
Dna./Dl. Ilyes Iuliu in calitate de Primar numar de telefon 0745 525 522

¹⁾ se completeaza daca este cazul.

PREAMBUL

DEFINITII

Beneficiar al serviciului de acceptare: institutia publica ce încasează impozite, taxe, amenzi, dobânzi, penalități de întârziere, penalități și alte obligații de plată (în condițiile reglementate de HG nr.949/2017), aceasta fiind destinatarul vizat al fondurilor care fac obiectul Platii (beneficiar al plății).

Plata: operatiunea de plata efectuata in scopul achitarii contravalorii impozitelor, taxelor, amenzilor, dobânzilor, penalităților de întârziere, penalităților și altor obligații de plată prevazute de HG nr.949/2017.

Platitor: Definatorul de Card care foloseste Cardul pentru a autoriza o Plata la terminalul de plata.

Card : instrument de plata electronica, emis sub marca Visa sau MasterCard, avand , dupa caz, tehnologie contact si/sau contactless, care permite transferul de fonduri de la plătitor la beneficiarul platii, prin intermediul caruia Platitorul autorizeaza Platile; Cardul acceptat la plata are caracteristicile din Articolul 1 din Anexa.

Tehnologia contactless = tehnologia care permite efectuarea in mod rapid a Operatiunilor de plata, utilizând undele radio prin simpla apropiere a unui card de un terminal EPOS.

Decontare: transferul fondurilor aferente Platii, efectuat in conditiile prezentului Contract.

Emitentul Cardului: entitatea autorizata sa emita și sa puna la dispozitia Platitorului un Card, pe baza unui contract încheiat cu acesta.

POS/EPOS (Electronic Funds Transfer at Point of Sale): Terminal de plata pentru transferul electronic de fonduri, reprezentat de un dispozitiv ce permite preluarea, prelucrarea, stocarea și transmiterea de informații privind Platile, efectuate la punctele de acceptare la plata ale Beneficiarului.

Punct de acceptare la plata: este locatia stabilita de Beneficiar ca punct de incasare, in incinta careia Banca a instalat un Terminal de plata pentru scopurile prezentului Contract, la cererea Beneficiarului, in baza Contractului de furnizare a serviciului de acceptare la plata a Cardurilor.

PIN: Codul personal de identificare aferent unui Card (Personal Identification Number) este un cod numeric atribuit Platitorului de catre Banca, prin intermediul caruia acesta isi exprima consimtamantul pentru Plata efectuata cu Cardul la terminalul EPOS.

Banca isi rezerva dreptul de a refuza inrolarea Beneficiarului in reseaua de acceptarea la decontare si procesare a tranzactiilor efectuate cu cardurile bancare emise de catre organizatiile de carduri Visa si MasterCard, in cazul

neindeplinirii de catre acesta a conditiilor de eligibilitate. Refuzul Bancii de a proceda la inrolare va fi comunicat Beneficiarului in toate cazurile.

INFORMATII DESPRE BENEFICIAR *) se completeaza dupa cum este cazul

1. Informatii privind activitatea Beneficiarului

Va rugam sa descrieti tipurile de plati (dintre acelea enumerate in cuprinsul definitiei Beneficiarului) si modalitatile de plata utilizate in prezent de catre debitorii dumneavoastra, precum si numarul estimat al Punctelor de acceptare la plata : incasarea taxelor si impozitelor locale

2. Ati acceptat in trecut la plata carduri? Da Nu

Daca *Da*, specificati:

- cu ce banca ati colaborat: _____
- motivele incetarii colaborarii _____

3. Acceptati in prezent la plata carduri ? Da Nu

Daca *Da*, specificati:

- prin ce banca derulati in prezent operatiunile de acceptare carduri _____
- motivele pentru care doriti sa incheiati contract de acceptare carduri cu Raiffeisen Bank SA _____

Raiffeisen Bank SA este banca principala a institutiei si exista o colaborare foarte buna

4. Colaborarea in domeniul acceptarii cardurilor a fost initiata de catre : Banca Beneficiar

5. *) se completeaza de reprezentantul Bancii

Banca, prin reprezentantul sau, Bara Csaba Sandor, cu marca salariat 19551 :

A verificat <input checked="" type="checkbox"/> existenta, adresa si obiectul de activitate al Punctelor de acceptare la plata declarate de Beneficiar	Au fost constatate urmatoarele : activitatea se desfasoara in conditii foarte bune, cladirea primariei fiind una noua cu toate dotarile (alarma, aer conditionat etc.) conform cerintelor in vigoare
Nu a verificat <input type="checkbox"/>	Motivul :

Partile declara si garanteaza ca: a) fiinteaza si functioneaza in mod legal; b) elementele de identificare ale partilor sunt cele inserate in preambulul Contractului c) nu exista nici un impediment de natura juridica sau de orice fel pentru incheierea si executarea prezentului Contract; c) Semnatarii acestui Contract ca au toate autorizatiile si/sau imputernicirile necesare in conformitate cu legea romana si actul constitutiv al societatilor pe care le reprezinta pentru incheierea valabila a acestuia, precum si ca au capacitatea de a angaja in mod valabil persoana juridica pe care o reprezinta.

Avand in vedere cererea Beneficiarului si declaratiile partilor, Banca si Beneficiarul consimt sa incheie in urmatoarele conditii prezentul Contract privind acceptarea si prelucrarea tranzactiilor de plata cu Carduri („Contract”).

CAPITOLUL I. Obiectul contractului

Art.1.1. Presentul Contract reglementează furnizarea de către Banca a Serviciului de acceptare la plata a cardurilor, în scopul încasării de către Beneficiar a Plăților efectuate de Plătitori cu Cardurile prin intermediul terminalelor de plata EPOS, în scopul achitării contravalorii impozitelor, taxelor, amenzilor, dobânzilor, penalităților de întârziere, penalităților și altor obligații de plată prevăzute de HG nr.949/2017.

Art.1.2. Serviciul de acceptare la plata a cardurilor (denumit în continuare "Serviciul de acceptare"/ "Serviciul"/ "Serviciul prestat") se derulează în două etape:

(i) acceptarea la plata a Cardurilor și încasarea prin intermediul Bancii a contravalorii Plăților efectuate cu Cardul de Plătitori;

(ii) transferarea contravalorii Plăților către Contul de disponibilități deschis de Beneficiar la Trezoreria Statului, comunicat Bancii de către acesta pentru acest scop;

Art.1.3. În scopul furnizării Serviciului, Banca pune la dispoziția Beneficiarului Terminale de plata de tipul POS, conform opțiunii Beneficiarului, care vor fi utilizate de Beneficiar exclusiv pentru Plățile care definesc scopul Contractului.

Art.1.4. Partile consimt, totodată, ca Banca are și calitatea de Prestator de servicii de plata al Beneficiarului, iar operațiunile de plata inițiate de Beneficiar prin EPOS sunt Plăți inițiate de Plătitori prin intermediul Beneficiarului, în calitatea sa de beneficiar al plății, în sensul dispozițiilor legale privind serviciile de plata.

CAPITOLUL II. Drepturile și obligațiile generale ale partilor

Drepturile și obligațiile Bancii, în calitate de furnizor al Serviciului de acceptare la plata a cardurilor

Art. 2. Banca are următoarele drepturi:

- Dreptul de a percepe taxe și comisioane pentru serviciile prestate și de a le modifica în condițiile prevăzute la Art. 22 al prezentului contract.
- Dreptul de a respinge orice plată care nu este valabilă conform prevederilor prezentului contract.
- Dreptul de a impune Beneficiarului, în caz de necesitate, aplicarea de măsuri speciale de securizare a operațiunilor prin carduri. În cazul în care Beneficiarul refuză punerea în aplicare a măsurilor solicitate, Banca are dreptul de a rezilia prezentul contract, în condițiile stabilite la Cap. VI.
- Dreptul ca în numele Beneficiarului să rezolve orice reclamație în domeniul decontărilor prin carduri, în sensul acceptării sau respingerii acesteia. Banca va depune toate eforturile conform diligenței profesionale, acționând în limitele stabilite de legislația în vigoare, în vederea limitării pierderilor Beneficiarului în aceste situații.
- În situația în care există reclamații întemeiate făcute de Plătitor sau de către Emitentul Cardului în legătură cu o Plată, Beneficiarul este obligat să restituie Bancii contravaloarea cererilor de restituire, pentru acoperirea eventualelor pierderi cauzate prin culpa Beneficiarului. Banca va notifica Beneficiarul, urmând ca acesta să restituie Bancii contravaloarea cererii prin ordin de plată într-un termen de 15 zile lucrătoare de la data notificării.
- Dreptul de a înscrie datele de identificare ale Beneficiarului sau ale Punctelor sale de acceptare la plata în baze de date accesibile tuturor băncilor românești în cazul în care prezentul contract se reziliază din cauza incidentei ridicate de operațiuni frauduloase.
- Dacă un Terminal de plată nu este instalat într-o perioadă de maxim 3 săptămâni de la momentul semnării Cererii de instalare a Terminalului, din cauze imputabile Beneficiarului, Banca are dreptul de a considera încetată obligația de a instala Terminalul în locația respectivă, operând modificările corespunzătoare în baza sa de date. În acest caz, pentru reluarea procedurii de instalare a terminalului, Beneficiarul are obligația de a formula o nouă solicitare, urmând ca de la momentul primirii acesteia de către Banca, să curgă un nou termen de executare de 3 săptămâni, aferent noii solicitări.
- Dreptul de a denunța sau rezilia prezentul contract în condițiile stabilite la Cap VI.
- Dreptul de a fi despăgubită de către Beneficiar cu contravaloarea fiecărui Terminal de plată dat în folosința Beneficiarului și adus în stare de nefuncționare de către acesta sau distrus prin faptă/din culpa acestuia, conform art.9 și art 10.

Art. 3. Prin prezentul contract Banca își asumă următoarele obligații:

- Să instaleze, la cererea Beneficiarului, la Punctul de acceptare la plata indicat de acesta, terminalul de plată solicitat și orice alte materialele și/sau echipamente necesare funcționării Terminalului de plată și derutării Serviciului, în condițiile precizate la Cap. III. al prezentului contract, cu respectarea termenului legal.

- Sa asigure consultanta de specialitate privind utilizarea si intretinerea Terminalelor de plata, precum si instruirea personalului de la punctele de acceptare la plata despre procedurile de lucru cu cardurile agreate conform prezentului contract.
- Sa informeze Beneficiarul asupra reclamatilor facute de Emitentii Cardurilor cu privire la validitatea platilor efectuate de Platorii.
- Sa asigure Beneficiarului instructiuni specifice derularii legale si in bune conditii a operatiunilor de acceptare la plata a cardurilor la nivelul punctelor de acceptare la plata.
- Sa pastreze, in conditiile legii, confidentialitatea asupra operatiunilor derulate de Beneficiar prin Banca in conformitate cu obiectul prezentului contract.
- Sa factureze lunar contravaloarea comisiunilor datorate Bancii de Beneficiar pentru serviciile prestate in luna calendaristica precedenta.
- Sa furnizeze Beneficiarului informatii complete despre tranzactiile de acceptare realizate si comisiunile percepute astfel:
 - lunar, pana pe data de 15 ale lunii, va furniza Beneficiarului un raport detaliat al tranzactiilor de acceptare la plata a cardurilor decontate in luna anterioara si a comisiunilor de procesare tranzactii percepute. Structura raportului este prezentata in Anexa, Art.3.
 - comisiunile de administrare lunara vor fi evidentiate in factura emisa de Banca pentru serviciile prestate in luna calendaristica precedenta.
- Rapoartele mentionate la paragraful anterior sunt puse la dispozitia Beneficiarului printr-o modalitate securizata, respectiv pot fi accesate in cadrul serviciului Raiffeisen Online. Beneficiarii care nu detin Raiffeisen Online au posibilitatea sa primeasca aceste rapoarte prin email, la adresa de contact mentionata in cuprinsul Contractului. Beneficiarului declara ca a luat la cunostinta de faptul ca emailul nu are acelasi grad de securitate cu Raiffeisen Online si nu este protejat impotriva transmiterii necorespunzatoare a informatiilor cu caracter secret sau confidential. In cazul utilizarii emailului, Banca nu va raspunde pentru pierderile generate de utilizarea necorespunzatoare a informatiilor secrete, defectiunile tehnice, problemele de sistem sau activitatile ilegale legate de serviciile de internet sau activitatea furnizorilor de internet.

Drepturile si obligatiile Beneficiarului

Art. 4. Beneficiarul are urmatoarele drepturi:

- Sa beneficieze, la termenele stabilite in prezentul contract, de sumele reprezentand contravaloarea platilor.
- Sa beneficieze de Terminalele de plata solicitate si de materialele si echipamentele adecvate operarii acestora.
- Sa beneficieze de consultanta de specialitate privind utilizarea si intretinerea Terminalelor de plat, precum si de instruirea personalului de la punctele de acceptare la plata cu privire la procedurile de lucru cu cardurile.
- Sa primeasca lunar un raport al tranzactiilor de acceptare la plata decontate in luna anterioara emiterii raportului.
- Sa decida tipurile de Carduri pe care doreste sa le accepte la plata, dupa caz : doar cele emise sub sigla Visa, doar cele emise sub sigla MasterCard sau ambele marci de carduri si sa beneficieze de ajustarea corespunzatoare a comisiunilor de procesare percepute de Banca.

Art. 5. Beneficiarului ii revin urmatoarele obligatii:

- Sa accepte la plata Carduri doar pentru Plati facute de Platorii in scopul achitarii contravalorii impozitelor, taxelor, amenzilor, dobânzilor, penalităților de întârziere, penalităților și altor obligații de plată datorate de Platorii.
- Sa comunice Bancii numarul IBAN al contului de disponibilitati deschis la Trezoreria Statului, in care urmeaza a fi transferata contravaloarea Platilor, in conditiile prezentului Contract.
- Sa urmeze intocmai procedurile de identificare a Platorului (detinator al Cardului) si de verificare a validitatii Cardului prevazute in Anexa, la articolele 1 si 2 si in instructiunile puse la dispozitie de Banca in Punctele de acceptare la plata.
- Sa accepte, la solicitarea Bancii, aplicarea de masuri de securizare a Platilor la nivelul Punctelor de acceptare la plata.
- Sa respecte instructiunile Bancii privind afisarea mijloacelor promotionale prin care se indica tipurile de Carduri acceptate la plata. Beneficiarul are obligatia să afișeze la loc vizibil marcele Cardurilor pe care le accepta la plata. Beneficiarul va utiliza pentru acest scop doar materiale promotionale furnizate de Banca sau care au fost in prealabil aprobate de Banca;
- Sa utilizeze pentru scopul prezentului contract la Punctele de acceptare la plata doar Terminalele de plata instalate de Banca si chitantele tipizate furnizate de Banca, precum si sa le returneze Bancii, dupa caz: la cerere sau in momentul

incetării activității Punctului de acceptare la plată sau urmarea încetării prezentului contract. Beneficiarul nu va permite unei alte persoane să utilizeze Terminalele de plată și/sau chitanțele și nici nu le va transfera / preda către o altă persoană.

- Beneficiarul are obligația de a efectua zilnic operațiunile specifice de închidere de zi pentru tranzacțiile efectuate prin Terminalele de plată, la nivelul tuturor terminalelor de plată pe care le gestionează.
- Să plătească Bancii taxe și comisioane pentru Serviciul prestat și să recunoască dreptul acesteia de a le modifica conform prevederilor Art. 20.
- Să permită accesul în incinta sediilor stabilite de Beneficiar ca Puncte de acceptare la plată, a reprezentanților Bancii sau a colaboratorilor desemnați de Banca, atât în vederea instalării Terminalelor de plată, cât și ulterior, în vederea verificării și/sau actualizării aplicației informatice instalată pe Terminalele EPOS.
- Să informeze Banca cu privire la deschiderea unor noi Puncte de încasare în care Beneficiarul urmează să accepte la plată Carduri, în vederea dotării cu Terminale de plată și a instruirii personalului pentru utilizarea acestora și să completeze formularele specifice puse la dispoziție de Banca pentru acest scop.
- Să informeze Banca cu privire la modificarea datelor de identificare privind sediul central și/sau sediile punctelor de acceptare la plată (adresa postală, denumire, telefon etc) și să completeze formularele specifice puse la dispoziție de către Banca în acest sens, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la apariția modificării respective.
- Să informeze Banca, în cel mai scurt timp, despre orice plăți ce nu au fost decontate în termenele de la Art. 19.
- Să asigure confidențialitatea informațiilor/datelor din prezentul contract (inclusiv din Anexa), precum și cu privire la oricare norme, instrucțiuni sau date furnizate de Banca pentru scopurile prezentului Contract. Nu se va considera drept încălcare a acestei obligații comunicarea de către Beneficiar Platitorilor a informațiilor referitoare la taxe și comisioane, astfel cum acestea sunt stabilite în conținutul prezentului Contract.
- Să respecte legislația în vigoare privind regimul instrumentelor de plată, urmând să suporte consecințele legale în situația încălcării acesteia.
- Să țină evidența plăților acceptate prin Terminalele de plată instalate de Banca și să conserve o dovadă a transmiterii acestora în decontare (settlement) în condițiile prezentului Contract, cu respectarea cerințelor impuse de Banca și a prevederilor legale;
- Să ia toate măsurile ce se impun pentru asigurarea confidențialității utilizării codului PIN de către Platitor la Terminalul de plată, atunci când pentru autorizarea plății este obligatorie utilizarea PIN.

CAPITOLUL III. Echipamente și consumabile

Art.6. Banca va instala în incinta Punctelor de acceptare la plată desemnate de Beneficiar, Terminalele EPOS de plată solicitate de acesta, partile urmând a semna un Proces verbal de instalare; Banca va furniza consumabilele necesare derulării operațiunilor de acceptare la plată carduri prin Terminalele de plată instalate.

Art.7. La momentul instalării fiecărui Terminal de plată, Banca va efectua instruirea personalului Beneficiarului de la Punctele de acceptare la plată, implicat în gestionarea operațiunilor de plată cu Cardul, cu privire la procedurile necesare pentru acceptarea la plată a Cardurilor. Ulterior, Banca va efectua instruirea la cererea Beneficiarului.

Art.8. Terminalele de plată instalate rămân permanent în proprietatea Bancii și pot fi ridicate periodic pentru revizie sau ridicate definitiv în cazul rezilierii contractului sau a suspendării activității unor Puncte de acceptare la plată. Beneficiarul are asupra acestora un drept exclusiv de folosință, în conformitate cu destinația normală a Terminalelor de plată. Nu le va putea înstrăina, închiria sau greva cu sarcini, având dreptul de a le deține pentru scopul Contractului și obligația de a le utiliza manifestând diligență și prudență unui bun proprietar. Echipamentele vor fi utilizate și păstrate de Beneficiar în locuri ferite de umezeală, loviri, accidentări.

Art.9. În cazul deteriorării Terminalului de plată din vina Beneficiarului, Banca are dreptul de a recupera integral de la acesta costul reparațiilor.

Art.10. În cazul distrugerii sau refuzului de a returna Terminalele de plată la cererea bancii, Beneficiarul datorează Bancii și va achita despăgubiri în valoare de 200 EUR per EPOS, la care se adaugă TVA. Despăgubirile vor fi achitate în Lei, la cursul BNR din data emiterii de către Banca a facturii de imputare.

CAPITOLUL IV. Decontarea platilor

Art.11. Autorizarea operatiunilor prin EPOS, cu respectarea procedurilor de operare puse la dispozitie de Banca, se obtine electronic

Art.12. Este interzisa operarea a doua sau mai multor Plati la Terminalul EPOS, divizand astfel valoarea sumei de plata in scopul obtinerii unor operatiuni de plata cu valori sub limita de autorizare.

Art.13. In cazul in care o Plata pentru care s-a obtinut autorizarea nu se mai finalizeaza (Platitorul nu mai doreste finalizarea operatiunii), Beneficiarul trebuie sa efectueze procedura de anulare prin EPOS.

Art.14. Beneficiarul va transmite platile de decontare conform instructiunilor specifice puse la dispozitie de Banca la instalarea acestui terminal, dar nu mai tarziu de 3 zile calendaristice de la data Platilor.

Art.15. Prin transmiterea fisierelor EPOS spre decontare, Beneficiarul garanteaza pe propria raspundere:

- Legalitatea si veridicitatea operatiunilor de plata.
- Neincluderea in chitanta a altor sume decat cele aferente Platilor de impozite, taxe, amenzi, penalitati etc. datorate de Platitorii contribuabili catre Beneficiar .
- Efectuarea unei singure operatiuni EPOS pentru o singura Plata.

Art.16. Pentru platile efectuate cu Card prin EPOS si autorizate cu PIN, chitanta emisa de Terminal cuprinde elementele de identificare a Platii. Pentru platile efectuate prin Card prin EPOS, fara autorizare cu PIN, Beneficiarul este obligat sa obtina semnatura Platitorului pe chitanta, aceasta reprezentand consimtamantul Platitorului pentru efectuarea Platii. Prin exceptie, pentru Platile de mica valoare, efectuate prin Card cu tehnologie contactless, realizate pana in limita de autorizare offline stabilita de organizatiile internationale de carduri, nu va fi necesara autorizarea prin PIN si nici semnatura Platitorului pe chitanta.

Art.17. Banca are dreptul sa solicite Beneficiarului sa respinga la decontare plata, in oricare dintre urmatoarele situatii:

- Plata nu este legala.
- Semnatura de pe chitanta tipizata (voucher) nu este identica cu cea de pe Card (numai pentru platile efectuate fara autorizarea prin PIN).
- Plata nu a fost transmisa Bancii spre decontare in termen de maximum 5 zile calendaristice de la data autorizarii platii.
- Nu a fost respectata oricare dintre clauzele acestui contract si/sau procedurile sau instructiunile de operare privind derularea platii.
- Valoarea Platii este disproportionat de mare fata de operatiunile transmise anterior la banca spre decontare si fata de valoarea impozitelor, taxelor, amenzilor, penalitatilor etc. care trebuie incasate de Beneficiar.
- Au fost transmise spre incasare in mod repetat, intr-un interval scurt de timp, Plati generate cu utilizarea aceluiasi Card, iar valoarea cumulata a acestora este disproportionat de mare fata de valoarea impozitelor, taxelor, amenzilor, penalitatilor etc. care trebuie incasate de Beneficiar.

In anumite situatii, Banca isi rezerva dreptul de a accepta decontarea unor plati ale caror chitante nu respecta conditiile mentionate la alineatele precedente, fara a-si prejudicia insa dreptul ca, in situatii similare, asemenea chitante sa ramana anulate, in conditiile prezentarii in prealabil de catre Beneficiar a motivelor pentru care chitanta nu respecta conditiile prevazute mai sus.

Art.18. Banca va deconta Beneficiarului suma totala a operatiunilor de plata incluse, in fisierul Platilor pentru tranzactii de decontat conform Art.14 transmis Bancii spre decontare, imediat ce suma aferenta acestor operatiuni de plata este creditata in contul Bancii.

Banca va asigura transferul sumelor astfel incasate de Beneficiar catre contul de disponibilitati al acestuia deschis la Trezorerie intr-un interval de maxim 2 (doua) zile lucratoare pentru Platile prin EPOS, termene ce curg de la data primirii in Banca a fisierului Platilor. In acest scop, sumele incasate de Beneficiar, vor fi transferate prin TRANSFOND in aceeasi zi sau cel tarziu in prima zi lucratoare urmatoare (z+1), catre contul de disponibilitati al Beneficiarului deschis la Trezoreria Statului, indicat de Beneficiar.

In cazul Platilor reclamate de Beneficiar ca neexecutate sau incorect executate, raspunderea Bancii se angajeaza doar daca Beneficiarul a sesizat Banca in scris Plata respectiva in termen de maxim 10 zile calendaristice de la data la care Plata ar fi trebuit decontata in contul indicat de Beneficiar, deschis la Trezoreria Statului, dar un mai tarziu de 30 de zile calendaristice de la data autorizarii platii de catre Platitor la terminalul EPOS.

Art.19.1. Comisiunile aplicabile Serviciului prestat de Banca sunt : comisioane de procesare, comisioane de administrare lunara si comisioane aferente serviciilor optionale, valoarea lor fiind mentionata in Anexa la Articolul 4 :

1. **Comisioane de procesare** - se aplica pentru fiecare tranzactie creditoare cuprinsa in fisierul/centralizatorul tranzactiilor transmise Bancii spre decontare de Beneficiar conform Art.14(atat componenta fixa, aplicata per tranzactie, cat si componenta procentuala aplicata la valoarea tranzactiei).

2. **Comisioane de administrare lunara** - se aplica pentru fiecare Terminal de plata instalat, cu adaugarea comisionului pentru dotarea Terminalului cu Pin Pad contactless extern, daca este cazul. Pentru luna in care a fost instalat un terminal EPOS si pentru ultima luna de activitate (in cazul incetarii activitatii unui terminal EPOS), Banca nu va percepe comisionul de administrare lunara pentru respectivul terminal.

3. **Comisioane aferente serviciilor optionale** – conform Articolului 4 din Anexa.

Art.19.2. Banca va emite lunar o factura, care va contine toate comisioanele datorate de Beneficiar pentru serviciile prestate in luna calendaristica precedenta. Factura va fi transmisa prin posta sau depusa la sediul Beneficiarului. Beneficiarul are obligatia de a achita facturile respective in termen de 30 de zile de la data confirmarii de primire.

Art.19.3. Banca isi rezerva dreptul de a modifica in mod unilateral nivelul si/sau structura comisiunilor.

In toate cazurile, Beneficiarul va fi notificat, conform prevederilor Art. 39, cu 15 zile calendaristice anterior intrarii in vigoare a modificarilor vizate, acesta avand posibilitatea de a denunta in mod unilateral prezentul Contract in conditiile art.26, fara a suporta penalitati sau costuri suplimentare. Daca Beneficiarul nu comunica Bancii denuntarea contractului, partile consimt ca lipsa notificarii pentru denuntare va fi interpretata drept acceptarea tacita a modificarilor notificate, contractul urmand a se modifica si executa in continuare in mod corespunzator.

Art.20. Beneficiarul autorizeaza Banca sa onoreze, la prezentare, toate cererile de restituire prezentate de Emitentii Cardurilor (refuzuri ulterioare la plata). Beneficiarul este obligat sa restituie Bancii contravaloarea cererilor de restituire, pentru acoperirea eventualelor pierderi cauzate prin culpa Beneficiarului. In acest scop, Banca va emite o factura pentru contravaloarea pierderilor inregistrate ca urmare a cererilor de restituire si o va transmite Beneficiarului insotita de o notificare, urmand ca acesta sa restituie Bancii suma astfel facturata, prin ordin de plata, intr-un termen de 15 zile lucratoare de la data transmiterii notificarii.

Beneficiarul va prezenta Bancii toate documentele primare pe care le detine in legatura cu Plata (chitante, note de plata, etc), care sa justifice solicitarea ulterioara a acestuia de recuperare a eventualelor sume in litigiu reclamate de Emitentii Cardurilor.

Art.21.1. In cazul in care Beneficiarul accepta, la cererea unui Platitor, rambursarea partiala sau totala a unei sume incasate printr-o Plata efectuata, autorizata anterior de Platitor, la nivelul Punctului de acceptare la plata, Beneficiarul va proceda astfel:

- **Initiaza o operatiune de stornare prin EPOS, cu respectarea instructiunilor puse la dispozitie de Banca pentru operatiuni prin EPOS.**

Art.21.2. Beneficiarul poate solicita Bancii executarea manuala a unor operatiuni de rambursare partiala sau totala sau alte operatiuni exceptionale. Solicitarea se adreseaza Bancii in scris si va purta semnatura persoanelor autorizate a angaja Beneficiarul in relatia cu Banca. Banca poate accepta sau refuza solicitarea Beneficiarului. Pentru solicitarile acceptate, Banca va percepe un *"comision pentru operatiuni non-standard executate la cererea Beneficiarului"*, a carui valoare este prevazuta in Anexa la articolul 4, in tabelul de comisioane pentru serviciile optionale.

Art.22. Beneficiarul va pastra timp de minimum 18 luni un exemplar al chitantei intocmite la utilizarea EPOS, semnata de Platitor in conditiile Art.16 In aceasta perioada este obligat sa puna la dispozitia Bancii, la cerere, o copie a acesteia precum si a oricaror documente primare (facturi, note de plata, registre, etc) care pot sustine legalitatea si corectitudinea Platii.

In cazul in care Beneficiarul nu poate prezenta la cererea Bancii in maximum 10 zile lucratoare exemplarul acestei chitante, se vor aplica in mod corespunzator prevederile Art. 20 din prezentul contract.

Art.23. Beneficiarul va despagubi Banca pentru orice pierderi, cheltuieli, riscuri suportate de Banca rezultate din eventualele reclamatii facute de Platiitor privind Plata. Obligatia de a dovedi ca debitarea contului Platiitorului s-a facut cu acordul acestuia revine Beneficiarului. Concomitent, Beneficiarul va depune la Banca copii ale oricaror documente primare aflate in posesia sa, altele decat chitanta de plata prin card, care pot sustine demersul sau privind corectitudinea platii.

CAPITOLUL V. Penalitati

Art.24. In cazul in care Banca are de recuperat de la Beneficiar sume datorate de acesta ca urmare a:

- Refuzurilor ulterioare la plata primite de Banca din partea bancilor emitente de carduri;
- Despagubiri pentru echipamente, conform Art.10;
- Taxe si comisioane;
- Alte sume datorate Bancii in conformitate cu prevederile prezentului contract,

In scopul recuperarii sumelor datorate de Beneficiar, Banca va emite o factura pentru contravaloarea acestora si o va transmite Beneficiarului insotita de o notificare, urmand ca acesta sa restituie Bancii suma astfel facturata, prin ordin de plata, intr-un termen de 15 zile lucratoare de la data transmiterii notificarii.

In cazul in care Beneficiarul achita factura, Banca va aplica pentru recuperarea debitului masuri amiabile si/sau legale, dupa caz.

CAPITOLUL VI. Inetarea Contractului. Suspendarea temporara a executarii Contractului.

Art.25.1. Prezentul contract poate fi denuntat unilateral oricand, din initiativa oricarei parti, printr-o comunicare scrisa transmisa celeilalte parti, cu un preaviz de 10 (zece) zile calendaristice.

Banca poate notifica denuntarea unilateral a contractului fara preaviz in urmatoarele situatii:

- a) daca timp de 90 de zile calendaristice consecutive Beneficiarul nu efectueza nici o operatiune de acceptare carduri prin niciunul dintre Terminalele instalate in Punctele de acceptare la plata .
- b) in termen de 30 de zile lucratoare de la incheierea prezentului contract, fara a fi obligata sa indice motivul.

Art.25.2. Oricare parte poate notifica, dupa caz, suspendarea temporara a executarii contractului sau inetarea activitatii, in legatura cu Terminale instalate in anumite puncte de acceptare la plata, transmitand o comunicare scrisa celeilalte parti, cu un preaviz de 10 (zece) zile calendaristice.

Art.25.3. Beneficiarul se obliga sa nu solicite inetarea activitatii prin oricare dintre terminalele EPOS activate in baza prezentului contract, inainte de implinirea unui termen minim de 1 an de la data activarii terminalului indicat in notificare. Daca Beneficiarul solicita inainte de expirarea perioadei minime de 1an inetarea activitatii prin oricare dintre terminale EPOS (inclusiv ca efect al denuntarii unilaterale a prezentului contract), partile convin ca Beneficiarul va datora Bancii un comision de inetare anticipata a activitatii in valoare de 50 LEI pentru fiecare terminal EPOS a carui activitate a inceteaza inainte de implinirea perioadei minime de activitate de 1an. Acest comision este datorat de beneficiar la data inactivarii terminalului EPOS urmand a fi platit Bancii in lei, in conditiile art.20.2.

Art.25.4. Daca la data solicitarii inetarii anticipate a activitatii unui Terminal EPOS, Beneficiarul formuleaza si o cerere pentru instalarea si activarea unui nou Terminal EPOS sau daca inetarea este datorata inchiderii definitive a Punctului de acceptare la plata, comisionul mentionat in prezentul articol nu se datoreaza. Pentru oricare nou Terminal EPOS activat, perioada minima de activitate de 1 an se va calcula incepand de la data activarii acestuia.

Art.25.5. Banca poate suspenda temporar, fara preaviz, activitatea prin terminalele instalate in anumite puncte de acceptare la plata, daca timp de 30 de zile calendaristice consecutive, Beneficiarul nu efectueza nici o operatiune de acceptare carduri prin respectivele puncte de acceptare la plata sau din motive ce tin de securitatea operatiunilor bancare. In acest din urma caz, Banca poate decide notificarea inetarii executarii contractului, fara preaviz, prin terminalele instalate in punctele de acceptare la plata in care s-au identificat astfel de operatiuni/situatii.

Art.26.1. Prezentul contract inceteaza de drept, fara preaviz sau alta formalitate judiciara sau extrajudiciara si cu ridicarea terminalelor EPOS, in urmatoarele cazuri:

- Daca activitatea Beneficiarului inceteaza
- In cazul in care, urmare a conduitei culpabile a Beneficiarului nu a fost posibila verificarea terminalelor de plata si/sau actualizarea aplicatiei software a acestora (dupa caz), in conformitate cu prevederile legale si/sau ale organizatiilor internationale de carduri.

Art.26.2. Banca are dreptul sa notifice Beneficiarului rezilierea prezentului contract, fara punere in intarziere, cu un preaviz de 5 zile lucratoare, in urmatoarele cazuri:

- Nerespectarea de catre Beneficiar a oricareia dintre obligatiile asumate prin prezentul contract la oricare dintre punctele de acceptare la plata
- Neindeplinirea sau indeplinirea necorespunzatoare de catre Beneficiar a clauzelor prezentului contract si/sau a normelor si instructiunilor de operare puse la dispozitie de banca;
- Inregistrarea de catre Beneficiar a unui procent ridicat de refuzuri la plata, operatiuni suspecte sau frauduloase, raportat la volumul operatiunilor prin Card derulate de Beneficiar la nivelul punctelor de acceptare la plata. Un procent mai mare de 2% refuzuri la plata din totalul incasarilor prin Card la nivelul unui punct de acceptare la plata se considera un procent ridicat.

Art.27. In cazul incetarii contractului sau al suspendarii temporare, dupa caz al incetarii activitatii numai unor anumite terminale instalate in punctele de acceptare la plata, partile raman raspunzatoare pentru finalizarea operatiunilor aflate in curs la data incetarii contractului, respectiv a suspendarii/incetarii activitatii Terminalului.

Art.28. Incetarea contractului din orice motiv sau suspendarea temporara/incetarea activitatii unor Terminale instalate in punctele de acceptare la plata nu exonereaza Beneficiarul de obligatia rambursarii catre Banca a valorii unor Plati, in cazul in care Emitentii Cardurilor contesta operatiunile de Plata initiale de Beneficiar prin intermediul Terminalelor, anterior datei incetarii contractului, respectiv a suspendarii/incetarii activitatii unor Terminale sau unor puncte de acceptare la plata.

CAPITOLUL VII. Dispozitii generale si finale

Art.29.1. Beneficiarul recunoaste Bancii dreptul de a modifica periodic acest Contract si/sau normele si instructiunile de lucru in functie de schimbarile ce apar in normativele internationale din sistemul de operare a decontarilor prin carduri. Ca urmare,

- Orice instructiuni de operare puse de Banca la dispozitia Beneficiarului la data semnarii prezentului Contract sau la orice alta data ulterioara, in baza unei comunicari scrise, devin obligatoriu de aplicat de catre acesta din momentul primirii.
- Modificarile de taxe, comisioane vor fi aduse la cunostinta Beneficiarului de catre Banca prin notificare, conform prevederilor Art. 39 si intra in vigoare cu data stipulata in notificare.

Art.29.2. In plus fata de cele mentionate anterior, Banca poate efectua alte modificari ale prezentului Contract, cu obligatia de a notifica Beneficiarului in prealabil modificarea vizata, in conditiile Art.39, cu 30 zile calendaristice anterior intrarii in vigoare a modificarii. In cazul in care Beneficiarul nu este de acord cu modificarile notificate de Banca, acesta are posibilitatea de a denunta in mod unilateral prezentul Contract pana la data intrarii in vigoare a modificarilor, fara a suporta penalitati sau costuri suplimentare. Partile consimt prin prezenta clauza ca nedenumirea Contractului de catre Beneficiar va fi interpretata acceptare tacita a modificarilor notificate, Contractul urmand a se executa in continuare in forma modificata. Termenul prevazut in acest articol se calculeaza de la data la care notificarea este considerata a fi primita de Beneficiar, conform prevederilor Conditiei Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare.

Art.30. Beneficiarul va utiliza orice informatie privind Banca, Platile sau Platitorul exclusiv in scopurile prevazute in acest contract. Beneficiarul nu va furniza unei alte parti nici o informatie, incluzand detalii referitoare la procedurile si instructiunile puse de Banca la dispozitie pentru scopurile prezentului Contract. Beneficiarul va utiliza pe intreaga perioada a derularii acestui contract cele mai eficiente mijloace pentru a se asigura ca angajatii si agentii sai vor pastra confidentialitatea asupra acestuia, precum si asupra Platilor efectuate cu Cardurile la Terminalele de plata.

Art.31. Banca nu va fi raspunzatoare pentru neindeplinirea obligatiilor care ii revin in conformitate cu acest contract, daca aceasta este rezultatul direct sau indirect al unor imprejurari independente de vointa sa.

Art.32. Beneficiarul se obliga sa notifice Bancii intentia sa de a incheia cu un tert furnizor un contract avand obiect simiar prezentului.

Art.33. Forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca in conditiile legii. Forta majora este orice eveniment extern, imprezibil, absolut invincibil si inevitabil. Pentru a fi opozabila, forta majora trebuie comunicata in scris celeilalte parti in maximum 5 zile calendaristice de la aparitie urmand ca in urmatoarele 15 zile calendaristice, partea care o invoca sa remita documentele constatatoare, certificate de Camera de Comerț si Industrie a Romaniei. In cazul nerespectarii acestor conditii, efectele exoneratoare nu se vor produce.

Art.34. Prezentul contract se completeaza cu prevederile Coditilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si va fi interpretat si executat in conformitate cu legea romana.

Art.35. Partile consimt sa nu aplice urmatoarele prevederi ale OUG 113/2009, cu privire la serviciile de plata: Titlul III: art. 83-113, cu exceptia dispozitiilor cuprinse la art. 106-107 si 109, si Titlul IV: art. 115, art 122 alin(2) si (3), art 128, art 129, art 131-140, art 146-149, art 164-173. In cazul in care dispozitiile OUG 113/2009, se vor modifica, vor fi avute in vedere articolele mentionate mai sus asa cum au fost renumerotate.

Art.36. Prezentul contract se incheie pe durata nedeterminata.

Art.37. Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii lui de catre ambele parti.

Art.38. Orice divergente intre parti in legatura cu incheierea, executarea, incetarea sau interpretarea prezentului contract se vor solutiona pe cale amiabila. In cazul in care acest lucru nu este posibil, oricare parte se va adresa instantelor judecatoresti competente din Romania.

Art.39. Toate comunicările dintre parti facute in baza Contractului, incluzand, fara a se limita la: rapoartele cu tranzactiile de acceptare realizate si comisioanele percepute, notificările despre modificari ale de taxelor si comisioanelor, incetarea Contractului, eventuale schimbari ale datelor de identificare ale partilor si/sau ale persoanelor de contact, intervenite dupa data incheierii Contractului, se vor face de catre parti in scris, in una dintre modalitatile de mai jos:

- (i) Prin mesaj electronic transmis in casuta de mesagerie aferenta Serviciului Raiffeisen Online, oferit de Banca pe baza contractuala. Daca Beneficiarul nu utilizeaza serviciul Raiffeisen Online, comunicările vor fi transmise prin intermediul oricarui dintre canalele de comunicare descrise la punctele (ii) si/sau (iii).
- (ii) Prin e-mail pe adresele partilor mentionate mai jos. Din partea Bancii comunicările pot veni si de la adresa de email epos@raiffeisen.ro:

Pentru Banca		Pentru Comerciant	
Nume de contact	<u>Bara Csaba Sandor</u>	Nume de contact	<u>Ilyes Iuliu</u>
Telefon	<u>0799 717 403</u>	Telefon	<u>0745 525 522</u>
E-mail	<u>csaba.bara@raiffeisen.ro</u>	E-mail	<u>contabilitate_vetis@yahoo.com</u>

- (iii) Prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, la sediile partilor prevazute in preambul.

Prin exceptie, pentru comunicarea Rapoartelor privind tranzactiile de acceptare realizate si comisioanele percepute, Beneficiarul poate utiliza o adresa e-mail dedicata, indicata expres mai jos, in caz contrar Rapoartele urmand a fi transmise la adresa e-mail a persoanei de contact.

Adresa e-mail Beneficiar pentru Rapoarte lunare tranzactii si comisioane : contabilitate_vetis@yahoo.com

Fiecare dintre parti este obligata sa comunice celelalte parti eventualele schimbari ale datelor de identificare ale partii si/sau ale persoanelor de contact, intervenite dupa data incheierii Contractului. Pana la primirea comunicarii in acest sens, corespondenta este valabil efectuata in conditiile agreeate anterior.

Art.40. In executarea prezentului contract, partile se obliga sa respecte dispozitiile legale privind protectia persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Orice Platitor persoana fizica, in relatia cu Beneficiarul, are acces exclusiv la informatiile privind propria persoana.

Art.41. Anexa, Procedurile si Instructiunile de lucru cu terminalele puse de Banca la dispozitia personalului Beneficiarului, care functioneaza in Punctele de acceptare la plata, fac parte integranta din prezentul contract.

Art.42. Beneficiarul:

- certifica faptul ca datele cuprinse in prezenta Cerere-Contract si in Anexa sunt reale si corecte si autorizeaza Banca sa efectueze toate verificarile necesare in acest sens.
- intelege faptul ca Raiffeisen Bank este indreptatita sa nu aprobe prezenta Cerere-Contract fara a fi obligata sa comunice Beneficiarului motivele deciziei sale. In toate cazurile Beneficiarul va fi informat asupra deciziei Bancii.
- accepta faptul ca in cazul in care numarul Terminalelor EPOS solicitate Beneficiarului depaseste posibilitatile logistice ale Bancii, neputand fi instalate in totalitate intr-o singura zi lucratoare, partile vor stabili de comun acord, cu respectarea termenului legal impus Bancii, un program de instalare adecvat, parte integranta a documentatiei contractuale de acceptare la plata a cardurilor.

Incheiat in conditiile art.38, in doua exemplare, din care unul s-a inmanat Beneficiarului, iar unul a fost retinut de Banca.


Raiffeisen Agentia: <u>Nufarul</u> Bank S.A.,	Beneficiar: <u>Comuna Vetis</u>
Semnatura <u>Bara Csaba Sandor</u>	Semnatura <u>Ilyes Iuliu</u>
Functia <u>Director agentie</u>	Functia <u>Primar</u>
Data <u>11.03.2020</u>	Data <u>11.03.2020</u>

Anexa Contractului privind acceptarea și prelucrarea tranzacțiilor de plată cu Carduri
nr. 28 266 din anul 2020


Art.1. Caracteristicile cardurilor ce pot fi acceptate in mediu manual sau cu utilizarea EPOS

In conformitate cu prevederile prezentului Contract si in functie de dotarea punctelor comerciale cu EPOS-uri, Beneficiarul va accepta la plata doar Carduri avand urmatoarele elemente de design si securitate:

1. Caracteristici ale cardurilor Visa:

- a) sigla VISA evidentiata pe fata cardului, , avand caracterul stilizat „V” vizibil in lumina ultravioleta.
- b) holograma tridimensionala reprezentind un porumbel cu aripile intinse, care la modificarea unghiului de incidenta a luminii creaza senzatia de miscare a acestora (plasarea acesteia poate fi pe aversul cardului ori pe revers).
- c) In cazul unui card contactless trebuie verificata existenta logoului specific , optional insotit de mentiunea „Visa payWave”
- d) Sirul de 16 cifre imprimate pe fata cardului, numele posesorului si data expirarii cardului nu prezinta urme de deteriorare. Grupul numeric de 16 cifre incepe cu cifra 4 iar alcatuire acestuia poate fi din 4 grupuri de cate 4 cifre insiruite orizontal ori vertical.
- e) Cardul trebuie sa fie semnat pe revers in spatiul dedicat iar semnatura utilizatorului nu prezinta stersaturi, modificari sau deteriorari.
- f) Cardul trebuie sa aiba valabilitate internationala sau nationala, respectiv sa nu poarte inscriptii de limitare teritoriala altele decat Valid only in Romania (ex: Valid only in Bulgaria).
- g) Data efectuarii Platii este inclusa in intervalul de valabilitate temporala al Cardului (ex: Daca tranzactia are loc in 20 aprilie 2017, iar pe card este specificat EXPIRES END 07 / 2020 -operatiunea poate fi efectuata).

2. Caracteristici ale cardurilor MasterCard/ Maestro

- a) Sigla MasterCard formata dintr-o holograma reprezentand doua imagini ingemanate ale globului pamantesc iar dedesubt doua cercuri ingemanate in culorile rosu si portocaliu, suprainscriptionate ori subinscriptionate de cuvantul MasterCard de culoare alba/neagra.
- b) Sigla MAESTRO formata din doua cercuri ingemanate de culoare albastra si rosie suprainscriptionate ori subinscriptionate de cuvantul *Maestro* de culoare alba/neagra
- c) Sirul de 16 cifre imprimate pe fata cardului incepe cu cifra 2 ,5 ori 6, reprezentand numarul caracteristic al fiecarui card , numele posesorului si data expirarii cardului sa nu prezinte urme de deteriorare.In cazul unui card contactless trebuie verificata existenta logoului specific , optional insotit de mentiunea „paypass”.
- d) Cardul trebuie sa fie semnat pe revers in spatiul dedicat iar semnatura utilizatorului nu prezinta stersaturi, modificari sau deteriorari.
- e) Cardul trebuie sa aiba valabilitate internationala sau nationala, respectiv sa nu poarte inscriptii de limitare teritoriala altele decat Valid only in Romania (ex, Valid only in Bulgaria).
- f) Data efectuarii Platii este inclusa in intervalul de valabilitate temporala al cardului (ex: Daca tranzactia are loc in 20 aprilie 2017, iar pe card este specificat EXPIRES END 07 / 2020 -operatiunea poate fi efectuata).

Art.2. Proceduri de validare a cardului si detinatorului de card

In vederea validarii Cardului si a detinatorului de card, Beneficiarul trebuie sa parcurga urmatoarele proceduri:

Sa examineze caracteristicile de securitate ale acestuia dupa cum urmeaza:

- Cardul sa fie intact, sa nu prezinte stersaturi sau adaugiri.
- Cardul prezinta , dupa caz, insemnele:
 - a) Marcii VISA: VISA LOGO si VISA HOLOGRAM

- b) Marcii MasterCard: MasterCard LOGO si MasterCard HOLOGRAM
 c) Sigla MAESTRO
- Numarul de card afisat de EPOS (primele 4 cifre, ultimele 4 cifre sau tot sirul numeric) sa corespunda cu numarul inscriptionat pe card.
 - Cardul sa fie valabil in momentul prezentarii, verificandu-se data emiterii (daca exista) si data expirarii.
 - Verifica daca semnatura existenta pe card este identica cu semnatura aplicata de detinatorul de card pe chitanta tipizata (voucher) (numai pentru tranzactiile efectuate fara autorizarea prin PIN). Semnatura poate fi diferita de numele de pe card.
 - In situatia in care este prezentat la plata un card ce contine fotografia utilizatorului acestuia, Beneficiarul trebuie sa verifice, in plus, concordanta dintre fotografie si detinatorul Cardului.
 - In cazul in care Cardul prezentat de Platitor nu este semnat pe revers, Beneficiarul va efectua tranzactia autorizata de Platitorul care detine Cardul si suplimentar ii va solicita acestuia sa se legitimeze cu un act de identitate si sa semneze cardul. In cazul in care nu va fi indeplinita acesta conditie, se va proceda la anulara tranzactiei.
 - In cazul in care identificarea este nesigura sau Beneficiarul are indoieli cu privire la valabilitatea cardului, va contacta Banca pentru instructiuni.
 - Beneficiarul va depune, fara a-si pune insa in pericol integritatea fizica, toate eforturile pentru a recupera un card in urmatoarele situatii:
 - Primele patru cifre ale numarului de cont stantat pe card nu sunt identice cu primele patru cifre ale numarului tiparit deasupra acestuia.
 - Daca drept raspuns la cererea sa de autorizare, Beneficiarul este avizat sa retina cardul.
 - Echipamentul EPOS din dotare afiseaza un mesaj care semnifica retinerea cardului.
 - Numarul de card afisat de EPOS (primele 4 cifre, ultimele 4 cifre sau tot sirul numeric) prin citirea benzii magnetice nu corespunde cu numarul inscriptionat pe aversul (fata) cardului.
- Cardul confiscat se va preda catre Raiffeisen Bank S.A in maximum 2 zile lucratoare.

NOTA:

1. Pentru tranzactiile contactless de mica valoare si pentru cele efectuate prin tastarea codului PIN prin intermediul cardurilor MasterCard /Maestro nu mai este necesara parcurgerea pasilor de validare a cardului si utilizatorului de card.
2. Pentru tranzactiile contactless de mica valoare si pentru cele efectuate prin tastarea codului PIN prin intermediul cardurilor Visa, Comerciantul trebuie sa parcurga doar pasii de verificare a cel puțin unuia din elementele de securitate ale cardului.

Art.3 Structura raport lunar

Nume camp	Tip camp	Lungime maxima	Observatii
Nume_Beneficiar	Alfanumeric	60	COMUNA VETIS
Cod Identificare Fiscala - CUI	Alfanumeric	24	3896577
ID_terminal*	Numeric	10	
Tip serviciu acceptare	Alfanumeric	10	Valori posibile: EPOS/ECOM
Nr_chitanta/RRN*	Numeric	19	
Cod_autorizare*	Alfanumeric	8	Cod autorizare
Data_tranzactiei	Date	10	dd/ll/aaaa
Nr_card	Alfanumeric	19	Numar card mascat : vor fi furnizate primele 6 cifre si ultimele 4 cifre, mascarea se va efectua cu "x"

Tip_card	Alfanumeric	10	Valori posibile: debit/credit/business
Organizatie emitenta de card	Alfanumeric	10	Valori posibile: Visa/MasterCard
Card_Raiffeisen Bank	Alfanumeric	2	Valori posibile: Da/Nu
Valuta_tranzactie	Alfanumeric	3	Cod ISO alfabetic al valutei tranzactiei (Ex: RON/EUR/USD)
Valoare tranzactie	Numeric	19,2	2 zecimale delimitate prin punct (.). Tranzactiile refund ar trebui explicat ce inseamna vor avea valoare negativa. Valoare exprimata in valuta tranzactiei.
Data_creditare	Date	10	dd/ll/aaaa
Comision de procesare tranzactii	Numeric	19,2	2 zecimale delimitate prin punct (.). Valoare exprimata in valuta tranzactiei
Comision interbancar - Interchange**	Numeric	19,2	2 zecimale delimitate prin punct (.). Valoare exprimata in valuta tranzactiei

* Se cumuleaza campurile pentru obtinerea referintei unice a unei tranzactii de plata cu cardul

** Valoarea comisionului interbancar - Interchange este inclusa in valoarea comisionului de procesare tranzactii.

Art. 4 Taxe si comisioane

1. Comisioane de procesare

Comision de procesare tranzactii prin EPOS (se aplica indiferent de banca emitenta a cardului):			
Tranzactii prin carduri <i>persoane fizice si persoane juridice (business)</i>	0.6% + 0.28 lei/tranzactie de incasare prin card		
Comision procesare ordin de plata in lei interbancar	Pana la 499,99 lei	Intre 500,00-49999,99 lei	Peste 50000,00 lei
	2,1 lei	4,1 lei	18 lei

NOTA: Informatii detaliate privind valoarea comisionului interbancar (Interchange) si a comisiunilor pentru sistemul de plata (Scheme Fees), in functie de marca si tipul cardului utilizat la plata regasiti la punctul 4 de mai jos.

2. Comisioane de administrare lunara

Tip terminal	Ethernet	GPRS fix	GPRS Mobil
Comision de administrare lunara	35 lei/terminal	40 lei/terminal	55 lei/terminal

In comisionul de administrare lunara sunt incluse urmatoarele servicii:

- Punere la dispozitie de terminal EPOS si sistem de autorizare online a tranzactiilor efectuate, asigurand posibilitatea verificarii 24/7, a validitatii cardurilor prezentate la plata de catre clientii dvs.;
- Punere in functiune, instruire, materiale de semnalizare plata prin card;
- Fisiere in format electronic, cu detalii referitoare la fiecare incasare realizata prin card. Fisierul este transmis la cerere, cu frecventa zilnica si lunara. In masura in care doriti o structura de fisier personalizata, acest lucru este posibil contra cost (va rugam vedeti serviciile optionale);
- Interventii on-site pentru asistenta tehnica a terminalelor.

3. Taxe si comisioane aferente serviciilor optionale

Dotarea terminalului EPOS cu Pin Pad Contractless extern	15 lei/luna/PinPad
Operatiuni non-standard executate de banca la cererea Beneficiarului	50 lei/operatiune
Fisier detalii tranzactii personalizat	50 lei/fisier

4. Informatii privind comisioanele interbancare si comisioanele percepute de sistemele de plata (Visa/ MasterCard) pentru tranzactii realizate prin intermediul acestor sisteme.

Comisionul de procesare tranzactii este compus din:

1. Comision interbancar Interchange – comisionul platit de banca acceptatoare catre banca emitenta a cardului la momentul realizarii unei tranzactii prin utilizarea Cardului.
2. Comisioane percepute de sistemul de plata – comisioane percepute de Visa si MasterCard/Maestro pentru acceptarea la plata a tranzactiilor realizate prin intermediul cardului.
3. Costurile si marja bancii –costurile de procesare si alte costuri pe care Banca le are pentru serviciul de acceptare la plata a cardurilor. Marja bancii se calculeaza ca diferenta intre valoarea totala a comisionului de procesare tranzactii si suma comisioanelor mentionate la pct. 1 si 2.

Tip card	Comision Interbancar (Interchange fee)	Comision mediu perceput de sistemul de plata (Scheme Fees)
TRANZACTII PRIN CARDURI PERSOANE FIZICE		
Emise in Romania si UE si reglementate din perspectiva comisionului interbancar conform Regulamentului UE 751/2015		
Visa Immediate Debit & Prepaid	0.20%	0.07%
Visa Credit & Deferred Debit	0.30%	
MasterCard debit & prepaid/Maestro debit & prepaid	0.20%	0.24%
MasterCard Credit	0.30%	
Alte carduri persoane fizice, nereglementate prin Regulamentul UE 751/2015		
Carduri VISA	Intre 1.00% si 1.97%	0.07%
Carduri MasterCard	Intre 0.60% si 1.98%	0.24%
TRANZACTII PRIN CARDURI PERSOANE JURIDICE (BUSINESS)		
Carduri VISA		
Visa Business emise in Romania	0.30%	0.07%
Visa Corporate & Purchasing emise in Romania	0.30%	
Visa Business credit & deferred debit emise in UE	1.30%	0.07%
Visa Corporate & Purchasing credit & deferred debit emise in UE	1.35%	
Visa Business Immediate debit & prepaid emise in UE	0.6 eur	0.07%
Visa emise in afara UE	Intre 1.00% si 2.00%	
Carduri MasterCard		
MasterCard Corporate, FleetCard & Purchasing Card emise in Romania		
Plati mai mici sau egale cu 10 lei sau CHIP	0.10%	0.24%
Terminal Contactless	0.10%	
Contactless tranzactii mai mici sau egale cu 100 lei	0.10%	
Contactless tranzactii peste 100 lei	0.10%	
MasterCard Business, Prepaid Comercial & Professional Card emise in Romania		

Plati mai mici sau egale cu 10 lei sau CHIP	0.10%	0.24%
Terminal Contactless	0.10%	
Contactless tranzactii mai mici sau egale cu 100 lei	0.10%	
Contactless tranzactii peste 100 lei	0.10%	
MasterCard Corporate, World Business & Electronic Corporate emise in UE		
CHIP	0.10%	0.24%
MasterCard BusinessCard, Electronic BusinessCard, Professional Card, Executive BusinessCard, Corporate Executive Card, Prepaid Commercial, Fleet Card, Debit for Business, Maestro Small Business & Purchasing Card emise in UE		
CHIP	0.10%	0.24%
MasterCard in afara UE	Intre 1.60% si 2.00%	

NOTA: Valorile comisionului interbancar ce nu este reglementat prin Regulamentul 751/2015, sunt stabilite de organizatiile Visa si MasterCard si sunt prezentate cu titlu informativ in tabel. In acest context, valorile comisionului interbancar mentionate sunt valabile la data semnarii prezentului Contract, putand fi modificate pe durata de valabilitate a acestuia. Ajustarea comisionului interbancar, conform celor mentionate anterior, poate fi urmata si de modificarea comisioanelor de procesare, fara acest lucru sa fie obligatoriu; in acest caz Banca va proceda la notificarea Beneficiarului, potrivit prevederilor Art. 20.

Accesand link-urile de mai jos veti putea vizualiza in orice moment valorile in vigoare ale comisioanelor interbancare (interchange) pentru toate tipurile de carduri si de tranzactii:

<http://www.mastercard.com/us/company/en/whatwedo/interchange/Country.html>

<http://www.visaeurope.com/en/about-us/our-business/fees-and-interchange.aspx>;

Prezenta Anexa este parte integranta din Contractul privind acceptarea și prelucrarea tranzacțiilor de plată cu Carduri nr...../.....2020.

Raiffeisen Bank S.A. Agentia Nufarul Semnatura <u>Bara Csaba Sandor</u>	Beneficiar: Comuna Vetis Semnatura <u>Ilyes Iuliu</u>
Functia <u>Director Agentie</u>	Functia <u>Primar</u>
Data <u>11.03.2020</u>	Data <u>11.03.2020</u>