

# CONTRACT de ASISTENȚĂ SOFTWARE si HARDWARE

nr. 3 din data de 20/01/2020

## **Capitolul 1** – Părțile contractului

### **1. Parti contractante**

Între

**FURNIZORUL: SC SOFT IT SM SRL** adresa/sediul **str. Vanatorilo nr. 26 Loc Vetis , Jud Satu Mare** , telefon: **0361-407209** fax **0361-407209** , numar de înmatriculare **J 30/133/2013** , codul fiscal **31237466**, reprezentata prin **Sabau Vlad Viorel**, functia **Administrator**, în calitate de **FURNIZOR**

Si

**BENEFICIAR:**

**COMUNA VETIS**, adresa/sediul **Str Principala nr 437 Loc Vetis, Jud. Satu Mare**, telefon: **0261-820702** fax: **0261- 820741** , e-mail: **primaria@vetis.ro** , cod fiscal **3896577** , reprezentata prin **Ilyes Iuliu**, functia **Primar** , în calitate de **BENEFICIAR**

## **Capitolul 2** - Obiectul contractului

### **Articolul 1** - Cadrul general

Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea de către : **S.C. SOFT IT SM SRL**. (Furnizor) către Beneficiar, a serviciilor specificate la cap. 2 pe perioada specificată la cap. 3. Beneficiarul este de acord să exploateze aceste servicii și să plătească tarifele stabilite în prezentul contract.

### **Articolul 2** - Activitățile prestate

Furnizorul este de acord să realizeze următoarele servicii:

**2.1** Servicii de întreținere și consultanță a tehnicii de calcul și echipamentelor de birotică Diagnosticarea și propunerea spre remediere a problemelor de software aparute la aplicatiile instalate de catre BENEFICIAR sau in prezenta acestuia.

**2.2** Servicii de întreținere și consultanță în vederea extinderii sistemului informatic și a îmbunătățirii bazei materiale hardware a beneficiarului si întreținerea platformei software si hardware.

**2.3** Servicii de întreținere și consultanță în domeniul achiziționării de produse software si instalarea acestora cu acordul beneficiarului.

**2.4** Servicii de întreținere calculatoare biorou : curatare de praf prin aspirare si inlocuire pasta termoconductoare , gresare coolere . Diagnosticarea si remedierea problemelor de software aparute la aplicatiile instalate. Identificarea si inlaturarea virusilor informatici.

### **Capitolul3** - Durata contractului

**3.1** Durata contractului este determinată, dar nu va fi mai mică de **12 luni**.

**3.2** Contractul încheiat pe o perioadă determinată, dacă nu a fost denunțat în condițiile cap. 7 pct. 7.2, se va prelungi automat pe perioade succesiv egale cu cea enunțată în cap 6 pct 6.3.

### **Capitolul4** - Condiții de prestare a serviciilor

Serviciile specificate vor fi executate prin intermediul angajaților disponibili. Serviciile care presupun acest lucru vor fi executate la sediul Beneficiarului, prin prezența directă sau indirectă (asistența prin internet), efectuându-se lunar un număr de vizite stabilite în cadrul prezentului contract.

**4.1** Vizitele lunare sunt gratuite dar nu sunt obligatorii. Prezența la sediul beneficiarului se face doar la solicitarea strictă a acestuia. Nesolicitarea de către beneficiar a nici unei vizite în decursul unei luni nu exonerează beneficiarul de plata sumei contractuale.

**4.2** Calculul costurilor pentru deplasările și intervențiilor suplimentare pornește de la valoarea de **2 RON** pe km. Calculul costurilor orare pentru deplasările și intervențiile suplimentare pornește de la suma de **75 RON** pe ora .

### **Capitolul5** - Pachetele de servicii oferite de către Furnizor

#### A. Pachetul lunar

**a. 1** număr de vizite gratuite lunare: **2 (doua)**. Timp răspuns **24ore** (exceptând cazurile de forță majoră).

**a. 2** servicii: toate serviciile menționate, prestate în condițiile enunțate în cap. 2 .

**a. 3** preț: **1500 (o mie cinci sute lei) RON / luna** (TVA inclus).

**a. 4** tariful negociat este pentru un număr de maxim 25 unități desktop , pentru orice intervenție suplimentară , tariful se calculează conform cap. 4 punctul 4.2

### **Capitolul6** - Varianta negociată între părți

**6.1** Varianta aleasă de către Beneficiar este varianta enunțată în cap. 5, punctul **A**

**6.2** Prețul lunar negociat între părți este de **1500 LEI RON/LUNA (TVA INCLUS)**

**6.3** Perioada pe care se încheie prezentul contract este de **12** luni de la semnarea lui .

### **Capitolul7** – Încheierea contractului

**7.1** Prin acordul de voință al părților, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

**7.2** Beneficiarul poate denunța unilateral contractul printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă către Furnizor cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele prezentului contract. Încheierea contractului se va produce de la data la care Beneficiarul face dovada plății către Furnizor a tuturor sumelor restante.

**7.3** Furnizorul poate rezilia prezentul contract, fără a fi necesară punerea în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă dacă:

**a.** Beneficiarul nu plătește tarifele pentru serviciile furnizate și tarifele aferente (dacă este cazul) în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data scadenței.

**b.** Beneficiarul prejudiciază în vreun fel activitatea Furnizorului sau încearcă în mod repetat (cu sau fără succes) să prejudicieze dreptul de proprietate intelectuală al Furnizorului.

**c.** Beneficiarul se dovedește a nu fi de bună credință.

**d.** Dacă la data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat Furnizorul despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate.

**e.** Împotriva Beneficiarului sunt inițiate proceduri judecătorești, ori este acționat în judecată pentru credite scadente

## **Capitolul 8** – Dispoziții finale și tranzitorii

**8.1** Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

**8.2** Legea aplicabilă. Toate aspectele care nu sunt reglementate în prezentul contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

**8.3** Forța majoră și situațiile asimilate acesteia exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii. Sunt asimilate forței majore evenimente extraordinare (precum ar fi cele de natură personală sau meteorologice, etc.), neprevăzute și inevitabile pentru una din părți, care ar împiedica buna desfășurare a serviciilor stipulate în prezentul contract.

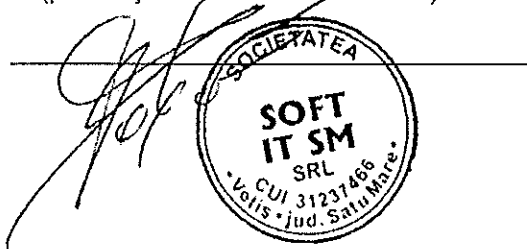
**8.4** Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu va fi posibilă litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

Prezentul contract a fost citit și conținutul său acceptat de părțile contractante care l-au semnat ca reflectând în întregime intențiile lor.

Prezentul contract conține 3 (trei) pagini și a fost încheiat în 2 (două) exemplare, unul pentru fiecare parte.

Prezentul contract a fost încheiat la data de 20 /01 /2020 .

Furnizor  
(pentru și în numele Furnizorului )



Beneficiar  
Semnatura si stampila

