



Monitorul Fondurilor

Serviciul de comunicare și informare pentru autoritățile publice locale

Tel: 0371.780.573, 0254.260519, Fax: 021.404.3004, e-mail: office@monitorulfondurilor.ro

CONTRACT - ABONAMENT

Serviciul de Informare și Comunicare pentru Administrația Publică Locală
„MONITORUL FONDURILOR”
728/13.08.2019

1. Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii, între autoritatea contractantă **Comuna Vetiș**, cu sediul în localitatea Vetiș, str. Principală, nr. 437, județul Satu Mare, cod poștal 447354 telefon 0261.820741, fax 0261.820741, cod fiscal 3896577, cont RO09TREZ24A510103200130X, deschis la Trezoreria Satu Mare, reprezentată prin Ilyes Iuliu în funcția de Primar în calitate de **Achizitor**, pe de o parte

și

Asociația pentru Integrarea Dezvoltării Durabile (A.I.D.D), Serviciul Monitorul Fondurilor, cu sediul social în Simeria, str. Traian, nr. 80, jud. Hunedoara, telefon 0371.780.573, 0254.260519, Fax: 021.404.3004, cod de înregistrare fiscală 14705362, cont bancar RO86RNCB0075018522020001, deschis la BCR București – Sector 4, reprezentată prin Bedea Anghel, în funcția de președinte, numită în continuare **Prestator**, pe de o parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **contract la distanță** - contractul încheiat între un profesionist (Prestator) și client (Achizitor) în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a Prestatorului și a Achizitorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță (online sau prin telefon), până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul.
- c. **suport durabil** - se înțelege orice instrument care permite Achizitorului sau Prestatorului să stocheze informații care îi sunt adresate personal, într-un mod accesibil pentru referințe ulterioare pentru o perioadă de timp adecvată, în vederea informării și care permite reproducerea neschimbată a informațiilor stocate (ca de exemplu: hârtie, email, memory stick, C.D. etc)
- d. **achizitor și prestator** – părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- e. **utilizator final** – persoană din partea Achizitorului, ce accesează serviciul ”Monitorul Fondurilor”;
- f. **prețul contractului** – prețul plătit prestatorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- g. **servicii** – activitățile a căror prestare fac obiectul contractului;
- h. **produse** – echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform contractului;
- i. **forța majoră** – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți;
- j. **zi** – zi calendaristică; **an** – 365 de zile

3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forme de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul „zi” ori „zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prezentul contract, este definit ca fiind un contract la distanță, reglementat prin Ordonanța de urgență nr. 34 din 4 iunie 2014 cu modificările și completările ulterioare, privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

4.2 - Prezentele condiții contractuale, se aplică serviciului de informare și comunicare pentru administrația publică locală, sub marca ”**MONITORUL FONDURILOR**” furnizat de Asociația pentru Integrarea Dezvoltării Durabile, cod de înregistrare fiscală 14705362, proprietară a mărcii ”**MONITORUL FONDURILOR**”, înregistrată la OSIM (Oficiul de Stat pentru Invenții și Mărci), sub nr. M2014/000162.

4.3 - Obiectul contractului îl constituie prestarea de către Prestator pentru Achizitor a serviciului de informare și comunicare pentru administrația publică locală ”**MONITORUL FONDURILOR**” conform **Anexei nr. 1**, parte integrantă a prezentului contract.

4.4 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului

5.1 - Serviciul ce face obiectul prezentului contract, este oferit de Prestator în baza unui abonament lunar și a unei taxe unice de activare a serviciului, stabilite conform **Anexei nr. 1**, ce face parte integrantă a contractului.

5.2. - Prețul abonamentului este de **este 48 Euro/lună, la care nu se percepe TVA**, echivalentul în lei la cursul BNR de la data facturării.

5.3. - Achizitorul a optat pentru emiterea facturii în avans (12 luni), conform Comenzii ferme pentru abonament (Anexa nr. 4, ce face parte integrantă din prezentul contract). Prestatorul va acorda un discount de 25% la valoarea facturată. Valoarea totală a abonamentului anual (12 luni), aplicându-se reducerea de 25% este de 432,00 Euro la cursul BNR din ziua facturării. Facturile vor fi emise de Prestator și transmise în format electronic la adresa/adresele de e-mail comunicate de Achizitor, menționate în Anexa nr. 2 din prezentul contract.

5.4 - După semnarea contractului de ambele părți, în vederea activării serviciului ”Monitorul Fondurilor”, **Achizitorul va plăti o singură dată taxa de conectare la serviciul oferit, în baza unei facturi emise de Prestator.** Această taxă, a cărei valoare este de **35 Euro, la care nu se percepe TVA**, echivalentul în lei la cursul BNR de la data facturării, reprezintă costurile de activare a serviciului ”Monitorul Fondurilor” ce constau în procesarea informațiilor transmise de Achizitor, realizarea bazei de date a Achizitorului, integrarea și înscrierea Achizitorului în sistemul serviciului de informare, Monitorul Fondurilor.

5.5 - Modalitatea de facturare este specificată în **Anexele nr. 1 și 4** din prezentul contract.

5.6 - În cazul în care facturile transmise de Prestator nu sunt înregistrate de Achizitor, acesta nu este exonerat de obligația de plată. Se recomandă Prestatorului să transmită un mesaj de confirmare a facturilor transmise și primite pe e-mail.

5.7 - La cerere, Achizitorului i se poate înmâna o copie a facturii/lor curente. Modalitățile prin care se poate solicita o copie a facturii/lor curente sunt:

(i) Apel la **0371.780.573, 0254.260519, mobil: 0737.875.936**

(ii) E-mail la office@monitorulfondurilor.ro

(iii) Fax la **021.404.3004**

5.8 - Achizitorul va plăti contravaloarea sumelor facturate în termen de cel mult 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii de către Prestator și respectiv primirii acesteia.

5.9 - Plata se va face în lei, la cursul BNR din ziua facturării, în contul bancar specificat în factură. Plata va fi considerată în termen dacă suma datorată va fi încasată în contul Prestatorului în termenul prevăzut la aliniatul anterior.

5.10 - Pentru întârzierea plății, Achizitorul va plăti o penalitate de 0,5% calculată pe zi de întârziere, asupra sumei/lor datorate, până la achitarea integrală a debitelor restante. Achizitorul este ”de drept în întârziere” cu privire la plata penalităților începând cu prima zi următoare datei scadenței.

6. Durata de execuție al contractului

6.1 - Prezentul contract intră în vigoare la data semnării acestuia de ambele părți contractante.

6.2 - Durata prezentului contract este de **24 luni de la data punerii în funcțiune (activare) a serviciului** care face obiectul prezentului contract („termenul inițial”). Dacă Achizitorul nu solicită încetarea contractului prin notificare scrisă trimisă în atenția Prestatorului la adresa de corespondență menționată în preambulul prezentului contract, cu cel puțin 30 de zile înaintea expirării termenului inițial, prezentul contract va fi prelungit automat pentru perioade succesive de câte 12 luni („termen succesiv”).

7. Executarea contractului

7.1 - Executarea contractului **începe de la punerea în funcțiune (activare) a serviciului**, conform art. 6.2.

7.2 - Prestatorul își ia angajamentul să implice resursele tehnice și umane necesare pentru a presta un serviciu calitativ.

7.3 - Serviciul ce face obiectul prezentului contract precizat la art. 4, va fi operațional pentru Achizitor, în maxim 30 de zile de la semnarea contractului de ambele părți.

7.4 - Confirmarea activării serviciului se va comunica de către Prestator la faxul și/sau e-mailul instituției comunicat de Achizitor, în termen de maxim **30 de zile**, de la semnarea contractului de ambele părți.

7.5. - Datele furnizate de Achizitor sunt proprietatea sa exclusivă și Prestatorul își ia angajamentul prin prezentul contract, să nu le utilizeze în nici un alt mod decât cel necesar pentru executarea obligațiilor stipulate în prezentul Contract.

7.6 - Achizitorul va asigura Prestatorului condițiile optime în vedea furnizării serviciului **Monitorul Fondurilor**. În acest sens, Achizitorul a comunicat Prestatorului un număr de fax și adrese de e-mail **funcționabile non-stop (24h/24h)**, precizate în **Anexa nr. 2**. În caz contrar, Prestatorul nu își asumă răspunderea pentru confirmarea transmiterii informațiilor.

7.7 - În timpul transmiterii informațiilor la numărul de fax și adresele de e-mail comunicate de Achizitor, pot apărea cazuri de eșec, cum ar fi: *linia Achizitorului este ocupată [Prestatorul garantează 3 (trei) încercări către linia ocupată]; adresele de e-mail și numărul Achizitorului de fax nu sunt funcționale; conectarea la fax a eșuat; și altele*. Prestatorul nu poate fi responsabil de buna funcționare a fax-ului și adreselor de e-mail comunicate de Achizitor, de calitatea acestora și a liniilor conectate precum și de funcționarea echipamentelor terminale terțe.

7.8 - Achizitorul are responsabilitatea să verifice că numărul de telefon, aparatul - fax și adresele de e-mail comunicate în **Anexa nr. 2**, sunt funcționale. Pentru asigurarea recepționării faxurilor transmise de către Prestator, se recomandă Achizitorului ca aparatul de fax să fie setat în modul AUTOMAT de recepție.

7.9 - Achizitorul se va asigura totodată că adresele de e-mail comunicate de Prestator, respectiv office@monitorulfondurilor.ro și helpdesk@monitorulfondurilor.ro sunt introduse în agenda căsuței de e-mail a Achizitorului, iar mesajele primite de la aceste e-mailuri nu vor ajunge în SPAM.

8. Obligații și garanții

8.1 Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

8.2 Părțile nu vor dezvălui informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile în care:

- a) există consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației respective;
- b) informația era deja publică, la momentul dezvăluirii;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii din partea unei Autorități competente.

9. Responsabilitățile Prestatorului

9.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele din contract.

9.2 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile conform obligațiilor asumate prin prezentul contract.

9.3 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor convenite. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

10. Responsabilitățile Achizitorului

10.1 - Achizitorul are obligația de a efectua plata către Prestator în termenul convenit, respectiv 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii de către Prestator și respectiv primirii acesteia.

10.2 - Dacă Achizitorul nu onorează facturile în termen de 60 zile calendaristice de la data emiterii facturii, Prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce Achizitorul onorează factura, Prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

10.3 - Achizitorul se obligă să despăgubească Prestatorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

12. Alte responsabilități ale Prestatorului

12.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, sistemele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

12.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13. Confidențialitatea

13.1 - Pentru întreaga perioadă a contractului și pentru o perioadă de 3 (trei) ani de la încetarea din oricare motiv a contractului, Părțile vor păstra confidențialitatea asupra tuturor documentelor și termenilor contractuali, asupra tuturor informațiilor cu privire la cealaltă Parte care sunt obținute pe durata derulării contractului și care au fost indicate sau identificate ca fiind confidențiale de cealaltă Parte.

13.2 - Obligațiile prezentate la art. 13 sunt permanente și nu vor înceta ca urmare a încetării din orice motiv a Contractului.

13.3 - Achizitorul va despăgubi Prestatorul cu suma echivalentă daunelor și prejudiciilor aduse prin dezvăluirea oricăror detalii referitoare la prezentul contract și anexele sale, sau orice comunicare între părți, către firmele/organismele concurente Prestatorului sau către Clienți ai acestora sau Clienți ai Prestatorului.

13.4 - Achizitorul este obligat să nu redistribuie serviciul ce face obiectul prezentului contract, fără acordul Prestatorului. În cazul nerespectării acestei clauze de către Achizitor, Prestatorul poate solicita plata de daune de către Achizitor.

14. Alte responsabilități ale Achizitorului

14.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în cadrul ofertei/propunerii tehnice și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

15. Recepție și verificări

15.1 - Achizitorul va recepționa serviciile prestate și va verifica funcționarea corespunzătoare a acestora.

15.2 - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica în scris Prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

16. Modificarea contractului:

16.1 - De la data încheierii contractului, Achizitorul și Prestatorul sunt obligați să comunice de îndată, în scris, unul altuia orice modificare a datelor furnizate în cadrul contractului, inclusiv anexele sale, cât și declanșarea procedurii reorganizării sau falimentului asupra lor.

16.2 - Prestatorul poate propune Achizitorului modificări ale clauzelor contractuale, comunicându-le acestuia, cu minim 60 de zile înainte de intrarea lor în vigoare. În acest termen Achizitorul poate să notifice Prestatorul, în scris, exprimându-și acordul sau dezacordul față de propunerile acestuia. Dacă în acest termen Achizitorul nu notifică Achizitorul, modificările propuse se consideră ca fiind tacit acceptate.

16.3 - În cazul în care Achizitorul solicită transferul serviciului contractat la alte date de contact (nr. fax și adresa e-mail) decât cele menționate inițial în anexele acestui contract, acesta va trebui să notifice Prestatorului printr-o adresă în scris semnată și ștampilată de reprezentantul legal, noile date de contact (numărul de fax și adresă de e-mail) și din care să reiasă faptul că noile date de contact aparțin Achizitorului. Transferul serviciului către alte date de contact (fax și email) va trebui aprobat/confirmat de către Prestator, dispozițiile art.7 aplicându-se corespunzător în ceea ce privește punerea în funcțiune a serviciului la noile date de contact (fax și adresă de email).

16.4 - Prețul abonamentului poate fi modificat doar prin acordul părților. Astfel, Prestatorul poate propune Achizitorului modificarea prețului abonamentului în cazul în care modificări legislative, modificări ale prețurilor și tarifelor furnizorilor Prestatorului sau modificări ale altor costuri ar influența prețul abonamentului stabilit prin contract. În acest caz, noile tarife propuse de Prestator vor fi comunicate Achizitorului, acesta va dispune de o perioadă de 60 de zile în care va putea denunța unilateral contractul în caz de neacceptare. Lipsa unei comunicări de neacceptare în această perioadă, va semnifica acceptarea de către Achizitor a noilor tarife.

16.5 - În cazul în care Achizitorul a optat pentru emiterea Facturii în avans, conform Comenzii ferme pentru abonament (Anexa nr. 4, ce face parte integrantă din prezentul contract), iar Factura a fost emisă de Prestator și achitată de Achizitor, prețul abonamentului nu poate fi modificat pentru perioada facturată.

17. Închiderea contractului

17.1 - Părțile se obligă să mențină contractul pe o perioadă de **minim 24 luni** de la data activării serviciilor conform art. 7.

17.2 - În cazul în care Achizitorul solicită închiderea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau închiderea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligațiilor contractuale de către Achizitor, Prestatorul va percepe Achizitorului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru serviciul (Monitorul Fondurilor) dezactivat, plătită în lei la cursul oficial al BNR de la data emiterii facturii. Această taxă este detaliată mai jos.

Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat (abonament) de Achizitor, precum și numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

Astfel, modalitatea de calcul a taxei de reziliere este următoarea:

Taxă de reziliere calculată pentru Serviciu (abonament) = (A X B)

A = valoarea lunară a abonamentului (cu reduceri incluse, dacă este cazul);

B = numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale;

17.3 - Dreptul de retragere

(i) Achizitorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din contract fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele menționate la art. 5. Prețul contractului

(ii) Conform legii, perioada de retragere expiră în termen de 14 zile de la momentul în care Clientul beneficiază de serviciile oferite de Prestator conform prevederilor acestui contract. Astfel, perioada de 14 zile se calculează de la momentul punerii în funcțiune a serviciului, conform art. 6. Durata de execuție a contractului și respectiv art. 7. Executarea contractului.

(iii) Exercițarea dreptului de retragere se poate face prin oricare din următoarele opțiuni:

a) completarea formularului tip disponibil la următorul link:

https://drive.google.com/open?id=1r8hYO1_mvDgWaDCXGoAbG_Im0Tmbm9OV și transmiterea acestuia la e-mail: office@monitorulfondurilor.ro sau fax: 021.404.3004.

b) completarea unei cereri scrise neechivoce în care Achizitorul exprimă decizia de retragere din contract și care va cuprinde, în mod obligatoriu, informațiile menționate mai jos și transmiterea cererii la adresa sediului social al Prestatorului sau prin transmiterea acesteia la una din următoarele date de contact: office@monitorulfondurilor.ro sau fax: 021.404.3004:

- *datele de identificare ale destinatarului – Prestator (denumire, adresă, etc.);*

- *numărul contractului încheiat între Prestator și Achizitor;*

- *datele de identificare ale Achizitorului (denumire instituție, Cod Identificare Fiscală, adresa sediului social și adresa de livrare, numele reprezentantului legal).*

- *data.*

(iv) Dacă folosiți oricare dintre opțiunile de retragere precizate la art. 17.3 (iii), vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu prin email, confirmarea de primire a cererii de retragere.

(v) Sarcina probei privind exercițarea dreptului de retragere în conformitate cu dispozițiile din prezentul articol revine Achizitorului.

17.4 - Prezentul contract mai poate înceta:

(i) în cazul dizolvării sau lichidării oricăreia dintre părți, justificate prin documente emise de autoritățile competente și din care Prestatorul și Achizitorul, în mod rezonabil, pot concluziona existența acestor situații;

(ii) în cazul neacceptării de către Achizitor a tarifului propus, potrivit art. 16.4

17.5 - Închiderea contractului nu are efecte asupra obligațiilor devenite anterior scadente între părți.

17.6 - Prestatorul poate considera contractul reziliat de plin drept, fără a mai fi necesară îndeplinirea nici unei alte formalități sau intervenția instanței de judecată, în cazul neîndeplinirii de către Achizitor, timp de 60 de zile, a oricărei obligații contractuale. În acest caz, Achizitorul va plăti Prestatorului daune și interese evaluate anticipat la contravaloarea serviciului contractat (abonamentului) până la expirarea Termenului inițial sau, după caz, a termenului succesiv aflat în desfășurare la acel moment. Neachitarea unui serviciu facturat separat reprezintă neîndeplinirea de către Achizitor a obligației contractuale.

18. Suspendarea serviciului/reactivare

18.1 - Prestatorul are dreptul de a suspenda serviciul oferit prin prezentul contract, cu notificarea Achizitorului, sau fără notificarea Achizitorului, în funcție de motivul suspendării, fără drept la despăgubiri pentru Achizitor, în următoarea situație: (i) Achizitorul nu a achitat integral facturile la termen.

18.2 - În cazul în care Serviciul pentru Achizitor a fost suspendat pentru motiv de neplată, pentru ca Serviciul să fie reactivat, Achizitorul va plăti toate sumele datorate către Prestator și neachitate la momentul solicitării de reactivare a Serviciului.

18.3 - Suspendarea temporară a Serviciului nu exonerează Achizitorul de la plata valorii lunare a abonamentului.

19. Forța majoră

19.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinire a obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune – interese.

20. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Achizitorului legată de serviciile și/sau produsele Prestatorului va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către Prestator. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamațiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu numărul de zile cu care s-a depășit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării reclamației și vor fi evidențiate în factura aferentă următoare.

În cazul în care Achizitorul dorește să inițieze o reclamație, aceasta poate fi transmisă prin următoarele modalități:

- a) În scris, printr-un serviciu de curierat la adresa Prestatorului: Asociația pentru Integrarea Dezvoltării Durabile (A.I.D.D), Serviciul Monitorul Fondurilor, Simeria, str. Traian, nr. 80, jud. Hunedoara, cod poștal 335900
- b) La oricare din următoarele date de contact: Fax: 021.404.3004, e-mail: office@monitorulfondurilor.ro sau helpdesk@monitorulfondurilor.ro

Programul de relații cu clienții este L-V 08:30 – 17:00

21. Soluționarea litigiilor

21.1 - Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform reglementărilor legale în vigoare.

21.2 - Achizitorul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.3 - Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative, Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

22. Legea aplicabilă contractului

22.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

23. Comunicări

23.1 - Toate comunicările dintre părți se vor face utilizând adresele de corespondență menționate în preambulul prezentului contract.

23.2 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris și/sau în format electronic.

(2) Orice document scris sau în format electronic (transmis pe un suport durabil), acolo unde se consideră necesar în funcție de natura/obiectul sau conținutul acestuia, trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

23.3 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail.

24. Prelucrarea datelor cu caracter personal

24.1 - Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de Achizitor în prezentul contract, precum și cele necesare la ducerea la îndeplinire a obiectului acestuia, sunt desfășurate conform Anexei nr. 3 “Nota de informare privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal” la prezentul contract.

Anexe ce fac parte integrantă din contract:

- Anexa 1 Serviciul de informare și comunicare pentru administrația publică locală Monitorul Fondurilor
- Anexa 2 Date necesare furnizate de Achizitor pentru operaționalizarea serviciului Monitorul Fondurilor
- Anexa 3 Nota de informare privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal conform prevederilor regulamentului (UE) 2016/679
- Anexa 4 Comanda fermă abonament

Părțile au înțeles să încheie azi _____ prezentul contract în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,

Nume, prenume: _____

Funcție: _____

Data: _____

(semnătura autorizata)

LS

Prestator,

Nume, prenume: **BEDEA ANGHEL**

Funcție: **Președinte**

Data: 13.08.2019

(semnătura autorizata)

LS



SERVICIUL DE INFORMARE ȘI COMUNICARE PENTRU ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ "MONITORUL FONDURILOR"

1. MONITORUL FONDURILOR este un serviciu operațional la nivel național, de informare și comunicare dedicat autorităților publice locale, privind accesarea finanțărilor din surse guvernamentale și europene, precum și din alte surse nerambursabile, publice și private.
2. Serviciul este oferit de Asociația pentru Integrarea Dezvoltării Durabile, cod de înregistrare fiscală 14705362, proprietară a mărcii înregistrate "MONITORUL FONDURILOR", înregistrate la OSIM (Oficiul de Stat pentru Invenții și Mărci), sub nr. M2014/000162.
3. **MONITORUL FONDURILOR a fost creat în vederea oferirii unor servicii de informare și asistență (Helpdesk), rapide, prompte, de calitate, direct de la sursă, ce se adresează în special autorităților publice locale, ca potențiali beneficiari ai programelor și inițiativelor cu finanțare nerambursabilă guvernamentale și europene, precum și ale altor organisme publice și/sau private la nivel european.**
4. **SERVICII OFERITE, MODUL DE ACCESARE ȘI ACTIVAREA ACESTORA**
De la data activării serviciului, conform art. 7. "Executarea contractului", respectiv în maxim 30 de zile de la semnarea contractului de ambele părți, Monitorul Fondurilor oferă și pune la dispoziția autorităților publice locale, 3 (trei) servicii cu caracter principal, astfel:

4.1 SERVICIUL DE INFORMARE ȘI COMUNICARE, responsabil cu informarea privind oportunitățile de finanțare nerambursabile Europene și Guvernamentale (de la bugetul de stat), precum și din alte surse publice și private.

- Serviciul este oferit pe e-mail și fax.
 - La adresele de e-mail comunicate de Achizitor, sunt transmise informări pe suport electronic cu privire la programele de finanțare nerambursabile lansate sau a celor în curs de lansare sub forma unor informații centralizate, privind programele și sursa de finanțare, termene, tipurile de proiecte și activitățile ce pot fi finanțate, eligibilitatea beneficiarilor și partenerilor, valoarea minimă și maximă nerambursabilă/proiect, etc. De asemenea, sunt transmise în formă completă toate documentele aferente (ghiduri de finanțare, instrucțiuni, formulare, link-ul către website-ul oficial al finanțatorului, acte normative, proceduri, etc.). Pe parcursul unei luni calendaristice, prestatorul va transmite către Achizitor cel puțin o informare/comunicare.
 - Prin adresa transmisă pe fax, Achizitorul este înștiințat despre transmiterea informărilor privind stadiul și/sau lansarea programului cu finanțare nerambursabilă.
 - Achizitorul va primi orice altă informație considerată de Prestator ca fiind utilă în vederea ducerii la îndeplinire a obligațiilor prevăzute în contract.

4.2 SERVICIUL PLATFORMĂ ONLINE DE COMUNICARE DEDICATĂ (ACCES EXCLUSIV) ADMINISTRAȚIILOR PUBLICE LOCALE, la care personalul de specialitate poate interacționa la nivel informațional pentru schimbul de experiență, identificarea unor modele de bună practică pentru accesul la finanțare, implementarea proiectelor și identificarea de soluții la probleme comune pe diferite teme de interes.

Platformă online de comunicare dedicată, poate fi accesată doar de utilizatori din cadrul administrațiilor publice locale abonate la serviciul Monitorul Fondurilor.

Această platformă, reprezintă un mijloc esențial de comunicare la nivelul administrațiilor publice locale, unde personalul instituțiilor va putea să interacționeze într-un mod adecvat și profesional pe diferite probleme, teme și arii de interes COMUN, considerate a fi necesar să fie dezbătute și promovate, precum: Investiții; Achiziții publice; Management de proiect; Finanțări; Parteneriate în proiecte comune și schimb de experiență; Noutăți de ordin legislativ, etc.

Platforma online a fost realizată în funcție de propunerile și sugestiile primite din partea autorităților publice locale. Astfel, fiecare utilizator va dispune de o pagină proprie ce poate fi personalizată și va avea acces la secțiuni ca NEWS (noutăți), FORUM pe diferite teme de interes, CHAT, HUB-GRUP DE LUCRU, MODELE DE BUNĂ PRACTICĂ, EVENIMENTE, MEDIA și alte secțiuni. Această

platformă online, va fi în permanență dezvoltată și actualizată în funcție de nevoile și sugestiile primite din partea administrațiilor publice locale.

- **Serviciul este oferit prin accesarea adresei web (URL) a platformei dedicate:** <https://monitorulfondurilor.ning.com>
- **Accesul în platforma online (creare cont utilizator), poate fi efectuat, după activarea serviciului, prin înregistrarea unei adrese de e-mail/cont utilizator, crearea unei parole și a unui profil. Modalitatea de înscriere și utilizare a platformei va fi comunicată Achizitorului, la momentul activării serviciului Monitorul Fondurilor.**
- **Accesul la Platforma online de comunicare Monitorul Fondurilor, poate fi acordat pentru maxim 10 de utilizatori din partea Achizitorului.**

4.3 SERVICIUL HELPDESK - ASISTENȚĂ, prin care aveți posibilitatea prin intermediul platformei online, cât și la e-mail helpdesk@monitorulfondurilor.ro sau fax **021.404.3004**, de a adresa/solicita întrebări sau clarificări, în principal cu privire la programele de finanțare și modul de gestionare al proiectelor. Orice întrebare adresată, va primi un răspuns din partea experților în termen de maxim 48 de ore, iar pentru întrebările mai complexe, va fi transmis un răspuns în maxim 3 zile lucrătoare.

5. Datele de contact ale Achizitorului ce vor fi utilizate în vederea prestării serviciului de informare și comunicare pentru autoritățile publice locale "MONITORUL FONDURILOR" sunt cele precizate în **Anexa nr. 2**, ce face parte integrantă din prezentul contract.

6. Tarife abonament:

- Abonament lunar este **48 Euro, la care nu se percepe TVA**, echivalentul în lei la cursul BNR de la data facturării.
- În cazul în care Achizitorul a optat pentru emiterea Facturii în avans (12 luni), conform Comenzii ferme pentru abonament (**Anexa nr. 4**, ce face parte integrantă din prezentul contract), Prestatorul va acorda un **discount de 25%** la valoarea facturată.
- După semnarea contractului de ambele părți, în vederea activării serviciului "Monitorul Fondurilor", **Achizitorul va plăti o singură dată taxa de conectare la serviciul oferit, în baza unei facturi emise de Prestator.** Această taxă, a cărei valoare este de **35 Euro, la care nu se percepe TVA**, echivalentul în lei la cursul BNR de la data facturării, reprezintă costurile de activare a serviciului "Monitorul Fondurilor" ce constau în procesarea informațiilor transmise de Achizitor, realizarea bazei de date a Achizitor, integrarea și înscrierea Achizitorului în sistemul serviciului de informare, Monitorul Fondurilor.

Achizitor,

Nume, prenume: _____

Funcție: _____

Data: _____

(semnătura autorizata)
LS

Prestator,

Nume, prenume: **BEDEA ANGHEL**

Funcție: **Președinte**

Data: 13.08.2019

(semnătura autorizata)
LS



DATE NECESARE FURNIZATE ¹ DE ACHIZITOR PENTRU OPERAȚIONALIZAREA SERVICIULUI MONITORUL FONDURILOR

ACHIZITOR	COMUNA VETIȘ
Telefon 1:	0261.820741
Telefon 2:	-
Fax:	0261.820741
E-mail 1:	primaria@vetis.ro
E-mail 2:	primar@vetis.ro

Notă ¹

- Datele au fost furnizate Prestatorului de către Achizitor prin formularul de COMANDĂ FERMĂ în vederea operaționalizării serviciului Monitorul Fondurilor.
- Achizitorul este de acord ca datele furnizate să fie utilizate/prelucrate de către Prestator în vederea operaționalizării serviciului Monitorul Fondurilor.
- Prestatorul declară că datele furnizate de către Achizitor, vor fi utilizate/prelucrate doar și exclusiv pentru îndeplinirea obligațiilor ce-i revin în prezentul contract și asigură persoanelor înregistrate, în calitate de persoane vizate (utilizatori finali), confidențialitatea tratării datelor furnizate, precum și respectarea drepturilor prevăzute în Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.
- În perioada derulării contractului, pentru accesul și crearea mai multor conturi (profiluri) de utilizatori în Platformă online de comunicare Monitorul Fondurilor, din partea Achizitorului pot fi comunicate/înregistrate și alte adrese de e-mail, prin intermediul platformei online sau prin transmiterea unei solicitări, la una din adresele e-mail de contact: helpdesk@monitorulfondurilor.ro sau office@monitorulfondurilor.ro

Achizitor,

Nume, prenume: _____

Funcție: _____

Data: _____

(semnătura autorizata)

LS

Prestator,

Nume, prenume: **BEDEA ANGHEL**

Funcție: **Președinte**

Data: 13.08.2019



LS

**NOTA DE INFORMARE PRIVIND CONDIȚIILE DE PRELUCRARE A DATELOR CU
CARACTER PERSONAL (POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE)
CONFORM PREVEDERILOR
REGULAMENTULUI (UE) 2016/679**

În această informare, explicăm modul în care procesăm, inclusiv colectăm, utilizăm și protejăm datele dvs. cu caracter personal, atunci când utilizați produsele și serviciile noastre, precum și platforma online Monitorul Fondurilor.

Această politică de confidențialitate este actualizată periodic; de fiecare dată când facem o modificare, o vom afișa pe platforma online dedicată <https://monitorulfondurilor.ning.com> și site-ul nostru web www.monitorulfondurilor.ro și vă vom informa în mod corespunzător.

Asociația pentru Integrarea Dezvoltării Durabile (A.I.D.D), în calitate de Prestator în acest contract, înștiințează Achizitorul că începând cu data de 25 mai 2018, sunt aplicabile prevederile Regulamentului (UE) 2016/679. Ne luăm angajamentul să vă respectăm viața privată. Luăm în serios protecția datelor, securitatea și conformarea cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal și a vieții private.

Astfel, Asociația pentru Integrarea Dezvoltării Durabile (A.I.D.D) în calitate de operator de date cu caracter personal, conform prevederilor legale în vigoare, respectă caracterul privat și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal ale fiecărei persoane. De asemenea, administrează, în condiții de siguranță, bazele de date anume create pentru îndeplinirea obligațiilor ce-i revin în prezentul contract și asigură persoanelor înregistrate, în calitate de persoane vizate, confidențialitatea tratării datelor furnizate, precum și respectarea drepturilor prevăzute în Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

Regulamentul (UE) 2016/679 a fost adoptat de Parlamentul European și Consiliu în data de 27 aprilie 2016, publicat în Jurnalul Oficial Uniunii L119 din 4 mai 2016, prevederile lui fiind aplicabile începând cu data de 25 mai 2018.

Regulamentul general privind protecția datelor impune un set unic de reguli, direct aplicabile în toate statele membre ale Uniunii și înlocuiește Directiva 95/46/CE și, implicit, prevederile Legii nr. 677/2001.

Domeniu de aplicare:

- Este direct aplicabil în toate statele membre UE;
- Protejează drepturile tuturor persoanelor aflate pe teritoriul UE, indiferent de poziționarea geografică a operatorului de date;
- Extinde sfera de aplicare și asupra operatorilor de date stabiliți în afara UE, în măsura în care bunurile și/sau serviciile acestora sunt adresate (și) persoanelor aflate pe teritoriul UE; acești operatori de date vor trebui să respecte regulile și principiile stabilite de Regulament.

Persoanelor le sunt garantate drepturi noi:

- Dreptul de a fi uitat: se poate cere ștergerea datelor dacă acestea sunt prelucrate ilegal, fără consimțământ sau dacă datele nu mai sunt necesare scopului în care au fost prelucrate inițial;
- Dreptul la portabilitatea datelor: există mai multă libertate de alegere. Se poate opta pentru transmiterea de date la un alt operator;
- Prevederi specifice referitoare la minori: sunt necesare reguli clare și simple pe care tânărul / copilul să le înțeleagă și trebuie obținut consimțământul părintelui / tutorelui, după caz;
- Proximitatea față de persoana vizată: autoritatea de supraveghere din statul membru în care se află persoana vizată acționează ca punct de contact atunci când operatorul reclamat este stabilit într-un alt stat;
- Cooperare consolidată între autoritățile de supraveghere: în cazul prelucrărilor de date transnaționale (cele care privesc persoane din mai multe state membre UE). Regulamentul oferă autorității de supraveghere din statul tău competențe pentru a se asigura, alături de autoritățile din celelalte state implicate, că datele tale sunt prelucrate conform regulilor și principiilor stabilite de acesta.

Drepturi suplimentare:

- Dreptul la informare: puteți solicita informații privind activitățile de prelucrare a datelor tale personale;
- Dreptul la rectificare: puteți rectifica datele personale inexacte sau le puteți completa;
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”): puteți obține ștergerea datelor, în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost legală sau în alte cazuri prevăzute de lege;

- Dreptul la restricționarea prelucrării: puteți solicita restricționarea prelucrării în cazul în care contestați exactitatea datelor, precum și în alte cazuri prevăzute de lege;
- Dreptul de opoziție: puteți să vă opuneți, în special, prelucrărilor de date care se întemeiază pe interesul legitim;
- Dreptul la portabilitatea datelor: puteți primi, în anumite condiții, datele personale pe care ni le-ați furnizat, într-un format care poate fi citit automat sau puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator;
- Dreptul de a depune plângere: puteți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- Dreptul de retragere a consimțământului: în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dumneavoastră, vi-l puteți retrage oricând. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă;
- Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate: puteți cere și obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, vă puteți exprima propriul punct de vedere cu privire la aceasta și puteți contesta decizia.

Serviciile oferite de Prestator către Achizitor așa cum sunt prezentate în Anexa nr. 1 la prezentul contract, respectiv Serviciul de informare și comunicare, Serviciul platformă online de comunicare, Serviciul Helpdesk – asistență, vor fi oferite la datele de contact furnizate de prestator în Anexa nr. 2, date necesare furnizate de Achizitor pentru operaționalizarea Serviciului Monitorul Fondurilor.

Recunoaștem că aveți dreptul de a accesa informațiile dvs. personale.

O persoană care solicită acces sau care dorește să corecteze, să modifice sau să șteargă date inexacte trebuie să adreseze cererea Responsabilul cu protecția datelor ('DPO' - Data Protection Officer) din partea Prestatorului. Prestatorul va răspunde solicitării în termen de maxim 30 de zile.

În conformitate cu Regulamentului (UE) 2016/679, Asociația pentru Integrarea Dezvoltării Durabile (A.I.D.D) înștiințează Achizitorul că datele de contact ale Responsabilul cu protecția datelor ('DPO' - Data Protection Officer) sunt următoarele: E-mail office@aidd.ro, Tel +40254260519, Fax +40214043004

Pentru orice alte informații aveți dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (cu sediul în Bulevardul Magheru, nr. 28-30, sector 1, București) sau justiției, pentru apărarea drepturilor garantate de Regulamentul (UE)2016/679.

A.I.D.D.
 Serviciul Monitorul Fondurilor
 INTRARE Nr. 715/02.08.2019

Nr. 7.660/02.08.2019

COMANDĂ FERMĂ ABONAMENT *
 SERVICIUL DE INFORMARE ȘI COMUNICARE PENTRU AUTORITĂȚILE PUBLICE LOCALE
 - MONITORUL FONDURILOR -

1. Instituția PRIMĂRIA COMUNEI VETIS, cu sediul în localitatea VETIS, str. PRINCIPALA nr. 43,7 județul SATU MARE, Cod Poștal HH7354, CIF 3896577, cont IBAN RO 09129224510103200130X deschis la Trezoreria SATU MARE, comandăm abonarea la "Serviciul de informare și comunicare pentru autoritățile publice locale - Monitorul Fondurilor".

2. Durată abonament: 2 ani (24 luni, cu posibilitatea de prelungire) de la semnarea contractului de ambele părți și activarea serviciului (contractul va fi transmis ulterior pentru semnare).

3. Date de contact ale instituției, ce vor face parte din contractul - abonament și care vor fi folosite în vederea prestării serviciului de informare și comunicare pentru autoritățile publice locale „Monitorul Fondurilor”:

- Telefon: 0261-820741
- Fax (un singur număr): 0261-820741
- E-mail instituție: primaria@vetis.ro
- E-mail structură responsabilă proiecte cu finanțare nerambursabilă (dacă este cazul), (maxim două adrese): primar@vetis.ro

4. SERVICII INCLUSE:

- ✓ SERVICIUL DE INFORMARE ȘI COMUNICARE
- ✓ SERVICIUL PLATFORMĂ ONLINE
- ✓ SERVICIUL HELPDESK - ASISTENȚĂ

5. OFERTĂ ABONAMENT

Se va opta/bifa (X) una dintre opțiuni:

- 48 Euro/lună (nu se percepe TVA), echivalentul în lei la cursul BNR de la data facturării. Facturile se emit lunar, în format electronic.
- DISCOUNT 25% din valoarea abonamentului lunar!
 36 Euro/lună (nu se percepe TVA), echivalentul în lei la cursul BNR de la data facturării. Factura se emite în avans pentru un an (12 luni), în format electronic.

TAXA DE ACTIVARE: 35 Euro (nu se percepe TVA), echivalentul în lei la cursul BNR de la data facturării. Această taxă se plătește o singură dată și reprezintă costurile de activare a serviciului "Monitorul Fondurilor" ce constau în procesarea informațiilor transmise de beneficiar, realizarea bazei de date, integrarea și înscrierea beneficiarului în sistemul serviciilor de informare.

EXTRA BONUS OFERTĂ!!! ** (valabil doar pentru abonații la serviciul MONITORUL FONDURILOR)
 DISCOUNT 30% LA PRECOMANDĂ: Realizarea strategiei pentru dezvoltare locală 2021-2027

(**activitățile vor demara începând cu luna ianuarie 2020, după încheierea unui contract de prestări-servicii separat de cel privind abonarea la Monitorul Fondurilor!)

Dacă doriți, să beneficiați și de acest EXTRA BONUS, bifati (X) în căsuța de mai jos:

- Beneficiari Consilii Județene: Valoare ~~7200 Euro~~ (-30% 2160 Euro) 5040 Euro (nu se percepe TVA), echivalentul în lei la cursul BNR de la data facturării.
- Beneficiari Primăriei: Valoare ~~2400 Euro~~ (-30% 720 Euro) 1680 Euro (nu se percepe TVA), echivalentul în lei la cursul BNR de la data facturării.

Data:

2.08.2019

PRIMAR/PREȘEDINTE,

Nume/Prenume: ILYES IULIU

Semnătură/Ștampilă:

